

## **Praksisbeskrivelse for Lægehuset Østervold**

Lægehuset Østervold,  
Østervold 20, 4.sal  
8900 Randers C  
Tlf.: 73 70 90 64  
Ydernr.: 059706  
[www.lægehusetøstervold.dk](http://www.lægehusetøstervold.dk)

### **Læger**

Praksis er en solopraksis med læge  
Jens-Kristian Poulsen (f. 1974), speciallæge i 2012, praktiserende læge siden 2017

### **Personale**

Praksis har veluddannet klinikpersonale bestående af:  
May-Lise Dyb (social -og sundhedsassistent)  
Inge Merete Nielsen (sekretær og uddannet bioanalytiker)  
Hanne Brink (sygeplejerske)

### **Om praksis**

Praksis drives fra lyse, lejede lokaler med udsigt over hele Randers. Der er aktuelt tilmeldt ca. 1600 patienter. Praksis er en bypraksis med et bredt udsnit af forskellige patientgrupper. Praksis ligger placeret helt centralt i byen, med gode parkeringsforhold, og Randers Regionshospital få km. væk. Der er handicapvenlig elevator i opgangen. Praksis består af flere konsultationslokaler, laboratorium, akutrum, sekretariat samt et stort personalerum. Hele praksis er omkranset af en skøn, sydvendt tagterrasse. Praksis indgår med byens lægeklinikker i Vagtring Randers, hvor der på skift dækkes for vagten alle hverdage ml. 14.00-16.00 samt ved lukning grundet ferier og kursusaktivitet. Aktuelt har klinikken forpligtelse til dækning af vagten for byens øvrige læger fra 14.00-16.00 hver anden torsdag.

### **IT**

Praksis anvender XMO som patient-administrativt IT-system. Der anvendes elektronisk kommunikation til samarbejdspartnere indenfor såvel primær- som sekundærsektoren. Vi anvender IP telefoni leveret af IP Nordic. Praksis har egen hjemmeside på:  
[www.lægehusetøstervold.dk](http://www.lægehusetøstervold.dk).

På hjemmesiden er der mulighed for e-konsultation, e-receptfornyelse og e-tidsbestilling. Patienterne modtages af skærmterminal til elektronisk aflæsning af sygesikringskort og i venteværelset er ophængt en stor informationsskærm, hvor man kan læse praktiske oplysninger og nyt om personale, ferie og kurser.

### **Dagsrytme**

Kl. 8.00 – 9.00 Telefontid for læger  
Kl. 9.00 – 10.00 15 min. konsultationer  
Kl. 10.00 – 10.15 Kaffepause  
Kl. 10.15 – 11.00 15 min. konsultationer  
Kl. 11.00 – 12.00 Akuttid, alle kontakter er visiteret telefonisk inden fremmøde  
Kl. 12.00 – 12.30 Administration  
Kl. 12.30 – 13.00 Frokostpause

Kl. 13.00 – 15.00 15 min. konsultationer  
Kl. 15.00- Administration

Hver torsdag er eftermiddagsprogrammet som følger:

Kl. 12.30 – 13.00 Frokostpause  
Kl. 13.00 – 13.30 Husmøde for hele personalet  
Kl. 13.30 – 15.00 15 min. konsultationer  
Kl. 15.00 – 15.15 Kaffepause  
Kl. 15.15 – 16.45 15. min. konsultationer  
Kl. 16.45 - Administration

Én torsdag om måneden er husmødet af 1 times varighed. Her er der planlagt undervisning og/el. personalemøder hvor der forefindes dagsorden og føres referat.

### **Vagter**

Klinikkens læge er aktiv i vagtlægeordningen i Region Midtjylland. Her udføres konsultationsvagter på Randers Regionshospital, besøgsvagter i Distrikt Randers samt visitationsvagter på den centrale visitationsenhed på Århus Sygehus. I forbindelse med opholdet hos os, skal uddannelseslægen deltage i lægevagter. Omfanget er nærmere defineret i det almenmedicinske uddannelsesprogram, og varierer derfor i henhold til det opnåede uddannelsestrin.

### **Præsentationssamtale**

Før uddannelseslægens start i klinikken inviteres til præsentationssamtale. Ved denne samtale drøfter vi gensidige forventninger til uddannelsesperioden. Der foretages rundvisning i klinikken, og uddannelseslægen præsenteres for eget konsultationslokale samt hilser på alle læger og klinikpersonalet. Endvidere gennemgås klinikkens dagsrytme, arbejdstilrettelæggelse og arbejdstider. Uddannelsesprogrammet gennemgås kort (mere detaljeret ved introsamtalen efter 14 dage i praksis) og klinikkens principper for vejledning og supervision drøftes.

### **Introduktionsperiode**

Den første uge i praksis er introduktionsperiode hvor der er mulighed for, at følge alle lægerne samt følge de øvrige ansatte. Herved fås der indsigt i hele klinikkens arbejdsgang. Endvidere vil laboratoriefaciliteter, utensilier, medicinskab etc. blive gennemgået. Introsamtalen mellem uddannelseslæge og tutor vil blive afholdt ca. 14 dage efter opstart i klinikken.

### **Uddannelsesforløbet**

Under hele uddannelsesforløbet vil der være planlagt, daglig supervision ved tutorlægen. Den daglige supervision kan også antage mere tematiseret form, efter gensidig aftale mellem uddannelseslæge og tutorlæge. Alt efter uddannelsesniveau vil supervisionen bestå i 15 minutter hver dag, alternativt to ugentlige supervisioner á 30 minutter. Erfaringen viser os, at såfremt man som uddannelseslæge har kursusaktiviteter, da er det vigtigt, at man koordinerer med vores sekretariat hvornår man er fraværende, således vi kan omlægge supervisionstiderne. I supervisionen vil vi løbende vurdere og gennemgå de kompetencer uddannelseslægen skal mestre inden opholdet i klinikken er slut. Herudover vil der altid være mulighed for daglig, ad hoc supervision hos lægen. Efter 3. el 6. måneder er der afsat

tid til en midtvejsevaluering - hvor vi vil gøre op, hvor langt uddannelseslægen er nået - og lægge planer for den resterende tid i praksis. Umiddelbart før afslutningen af ansættelsen vil vi foretage en slutevaluering af det samlede forløb hos os (slutevalueringssamtale). Herunder vil uddannelseslægens evaluering af praksis som uddannelsessted blive drøftet. Denne evaluering er elektronisk (evaluer.dk).

### **Socialt**

Hos Lægehuset Østervold vægter vi et godt arbejdsmiljø særdeles højt! Vi afholder flere sociale arrangementer i løbet af året – ofte med deltagelse af lægernes og de ansattes ægtefæller og familier. Det er meget væsentligt for os, at vores uddannelseslæger bliver en integreret del af vores team, og vi vil derfor i høj grad bestræbe os på, at du føler dig velkommen, vellidt og respekteret. Omvendt forventer vi også, at uddannelseslægen udviser engagement i sit lægearbejde og deltager interesseret i klinikkens aktiviteter – såvel fagligt som socialt. Der er udarbejdet en mere uddybet personalehåndbog, som vil blive udleveret når uddannelseslægen begynder i klinikken.

**Velkommen hos Lægehuset Østervold!**