

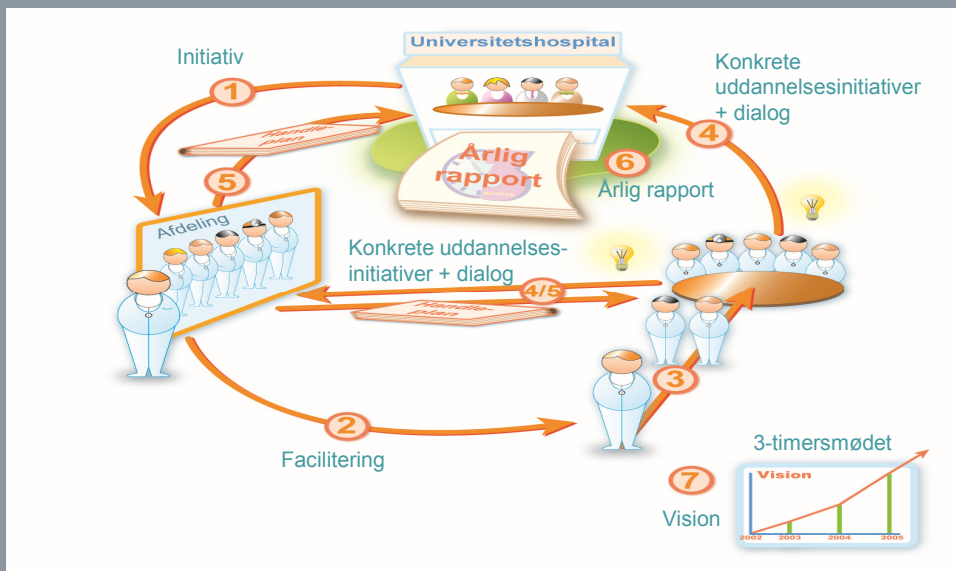
DET GODE LÆGEARBEJDSLIV OG DET KVALIFICERENDE
FÆLLESSKAB - 3TR 2018
DRRLV 26.9.2017 SUSANNE NØHR

 AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL
- i gode hænder

3-TIMERSMØDERNE 2018



3-TIMERSPROCESSEN



OPLÆGGET TIL 3-TIMERSMØDET 2017

- Det gode lægearbejdsliv og det kvalificerende fællesskab
- Perspektivet retter sig mod sociale og uddannelsesmæssige indsatser, der kommer flere til gode.
- Hvordan kan vi være med til at kvalificere hinanden i det daglige arbejde i afdelingen og på tværs af afdelinger/sektorer.



INSPIRATION FØR AFHOLDELSE AF 3-TIMERSMØDET 2017

• Søren Brix

- Livet tilhører dem, som tør
 - Huske på, hvorfor du blev læge
 - Det er det at hjælpe den enkelte patient og gøre en forskel, der er med til at give glæde ved at være læge.



• Mickey Gjerris

- Om at leve og arbejde med uendeligt ansvar
 - Balancen mellem det personlige ansvar og ansvaret som professionel
 - Hjælpe hinanden gennem uddannelse og fællesskab til et godt arbejdsliv, hvor der både er plads til at være professionel og menneske



3-TIMERSRAPPORTEN 2017 DET GODE LÆGEARBEJDSLIV OG DET KVALIFICERENDE FÆLLESSKAB

At løse opgaven så professionelt som muligt på vej mod opnåelse af speciallægekompetencer

- Det sociale og faglige fællesskab vægtes højt
- At være klædt fagligt på til opgaven
- Struktur, overblik og forudsigelighed ift. arbejds- og uddannelsesopgaverne
- Samarbejde på tværs af faggrupper og afdelinger



DET SOCIALE OG FAGLIGE FÆLLESSKAB

- Arbejdsmiljø
- Tonen og kommunikationen
- Løfte i flok
- Gode ideer og initiativer
 - Tage en diskussion om kollegiale værdier i afdelingen
 - Formulere et værdigrundlag/-fællesskab for YL-gruppen jf. overlægernes kodeks³
 - Finde "rum" til fagligt fællesskab og kollegial sparring
 - Planlægge sociale sammenkomster uden for arbejdstiden



YL-motto

- Ordentlighed
 - Fagligt-kollegialt-privat
 - Aldrig nedgøre
 - Stundom kage
 - Ofte rose
 - Altid hjælpe
- Plastikkirurgisk Afdeling*

AT VÆRE FAGLIGT KLÆDT PÅ TIL OPGAVER



- Introduktion
- Rammerne om den sundhedsfaglige ydelse
- Uddannelse
- Gode ideer og initiativer
 - Konkretisering af forventninger under introduktionen
 - Fokus på feedback
 - Differentiering af tid til ambulante patienter afhængig af den enkelte læges erfaring
 - Kollektive vejledersamtaler med gennemgang og godkendelse af kompetencer
 - Struktur for at optimere uddannelsesudbyttet ved konferencer og vagtoverleveringer, fx formaliseret dagsorden, dagens case, konkretisering af kommunikationsmodel (fx ISBAR), fremmøde af speciallæger mm.

STRUKTUR, OVERBLIK OG FORUDSIGELIGHED IFT. ARBEJDS- OG UDDANNELSESOPGAVERNE



- Struktur og overblik
- Forudsigelighed
- Gode ideer og initiativer
 - Navn og kontaktoplysninger på ansvarlig kontaktperson/supervisor noteres på en tavle i konferencerummet
 - Afgående og tiltrædende forvagt samt bagvagt mødes om eftermiddagen til fælles vagtöverlevering med diskussion og planlægning af vagtarbejdet
 - Tavle med uddannelsesmæssigt fokus
 - Oplæsning af arbejdsfunktion ved morgenkonference - hvem gør hvad?
 - Prioritering af HVEM der skal deltage i hvilke møder og konferencer. Afstemte forventninger om, hvornår det forventes, at man er aktiv

SAMARBEJDE PÅ TVÆRS



- Samarbejde mellem afdelinger
- Samarbejde med andre faggrupper
- Gode ideer og initiativer
 - Ledelsesmæssigt fokus på samarbejdet mellem ATC (Akut – og Traumecentret) og specialerne
 - Sikre, at forvagterne med vagt i modtagelsen er introduceret til arbejdsgange, referencer og forventningerne vedr. håndtering af specialernes hyppigste patientgrupper, fx via fælles "crash kursus"
 - Gennemgang af patienter på AMA på afdelingskonferencerne, så forvagterne ikke føler sig alene med det.
 - Sikre, at TBV vagter er introduceret til rollen som flowmaster, herunder deltager i følgevagter
 - Sociale og faglige arrangementer på tværs af faggrupper

BASALE ARBEJDSMILJØHENSYN - TÆLLER OGSÅ FOR LÆGER



- Mad, drikke, pauser
- Inklusion i det faglige og sociale fællesskab
- Klædt på til at løse opgaven – hjælp at få
- Arbejdet struktureres med mest muligt forudsigelighed og forventninger synliggøres
- Man ser patientforløbene som en fælles opgave på tværs af faggrupper, afdelinger og sektorer

4 stærke om at fremme trivsel og forebygge stress

Tag dialogen om, hvordan I sammen skaber:



Kontrol:

Har I passende kontrol over og indflydelse på opgaverne?



Forudsigelig:

Er jeres arbejdsituation nogenlunde forudsigelig?



Opbakning:

Får I den faglige og sociale opbakning, I har brug for?



Retning:

Går det i den rigtige retning?

Kilde: www.arbejdsmiljoviden.dk

REDAKTIONSGRUPPE



REDAKTIONSGRUPPE



SUSANNE NØHR
Susanne Nøhr
Uddannelseskoordinerende overlæge, ph.d., MLP
Postgraduat klinisk lektor i medicinsk pædagogik
Postgraduat Uddannelse
Aalborg Universitetshospital



TINE LASS KLITGAARD
Ph.d.-studerende og antropolog
Postgraduat Uddannelse
Aalborg Universitetshospital



LOTTE HOELGAARD CHRISTENSEN
AC-føldemægist, cand. mag.
Postgraduat Uddannelse
Aalborg Universitetshospital



ANNE MARIE MØLLER
Hovedlæge og UKYL
Børneafdelingen
Aalborg Universitetshospital



JACOB JUUL
Introduktionslæge og UKYL
Plastikkirurgi
Aalborg Universitetshospital

3-TIMERSMØDERNE 2017

Aalborg Universitetshospital
Forskningens Hus
Postgraduat uddannelse
Sdr. Skovvej 15
9000 Aalborg
Tlf: 97 66 62 63
E-mail: susanne.noehr@rn.dk
Web: luf.aalborguh.rn.dk

Forsidefoto: Lasse Høj Nielsen, Kommunikation,
Aalborg UH
Illustrationer s. 6 og 11: Lars Andersen, bragt med
tilladelse fra FAS og tegneren
Layout: Kommunikation, Aalborg UH
ISBN: 978-87-90880-85-9

Juni 2018





3-TIMERSRAPPORTEN 2017 - HVAD KAN DEN BRUGES TIL?

- Dialog om det gode lægearbejdsliv, kollegiale fællesskab og samarbejde
- Dialog om uddannelse og opgavevaretagelse i den kliniske hverdag
- Dialog om ?

Eksempelvis brugt til Inspiration til proces på uddannelsesudvalgsmøde om kultur
UKO, Anette Bagger Sørensen, Hospitalsenhed Midt, som stillede følgende spørgsmål:

- Kan sociale arrangementer fremme uddannelseskulturen?
- Hvilke tiltag i afdelingerne bidrager til, at læger under uddannelse klædes bedre på til opgaver i den kliniske hverdag
- Hvilke tiltag kan fremme det gode "match" imellem patienternes kompleksitet og uddannelseslægers kompetencer?
- Hvilke muligheder og eventuelle fordele kan I se for lægelig videreuddannelse ved samarbejde på tværs af forskellige faggrupper?