

Inspektorrapport

| | |
|---------------|-----------------------------|
| SST-id | INSPBES-00002659 |
| Afdelingsnavn | Akutafdelingen |
| Hospitalsnavn | Aarhus Universitetshospital |
| Besøgsdato | 11-12-2019 |

Temaer

| Score | Særdeles problematisk | Utilstrækkelig | Tilstrækkelig | Særdeles god |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|---------------|--------------|
| Introduktion til afdelingen | | | | X |
| Uddannelsesprogram | | | | X |
| Uddannelsesplan | | | | X |
| Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert | | | | X |
| Kommunikator - Læring i rollen kommunikator | | | | X |
| Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder | | | | X |
| Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator | | | | X |
| Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer | | | X | |
| Akademiker - Læring i rollen som akademiker | | | | X |
| Professionel - Læring i rollen som professionel | | | | X |
| Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning | | | X | |
| Undervisning - som afdelingen giver | | | | X |
| Konferencernes - læringsværdi | | | | X |
| Læring og kompetencevurdering | | | | X |
| Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger | | | | X |

| | | | | |
|------------------------------|--|--|--|---|
| Læringsmiljøet på afdelingen | | | | X |
|------------------------------|--|--|--|---|

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Særlige initiativer</p> | <p>Introduktion til afdelingen: Der var tidligere et grundigt sammenhængende 14 dages introduktionsforløb. Efter forespørgsel fra KBU-lægerne, er dette ændret til 1 sammenhængende uge suppleret med efterfølgende spredte dage, hvor den enkelte kan reflektere over hvad de yderligere har behov for. Der var stor tilfredshed med dette.</p> <p>Der er strukturerede uddannelsesplaner og programmer (som overholdes), der er oversigtstavler over kompetencer som anvendes i udførelsen af arbejdet og supervision. Der ydes en stor indsats i arbejdstilrettelæggelse og koordination for at tage hensyn til uddannelsen.</p> <p>Afdelingen har 2 uddannelsesansvarlige overlæger på grund af den store uddannelsesopgave.</p> <p>Det uddannelseskoordinerende personale mødes fast hver tirsdag og planlægger og koordineres uddannelsen.</p> <p>Alle har en vejleder og der afholdes vejledersamtaler. Et fast punkt i vejledersamtalerne er karriereplanlægning.</p> <p>Alle patienteforløb superviseres. Ved håndtering af tilstande er der omfattende inddragelse af evidensværktøjer, f.eks. Cochrane ved Chirugia Minor, til oplæring i rollen som akademiker og relevant vidensindhentning.</p> <p>Uddannelseslægens skriftlige faglige indsats vurderes også idét alle journalindlæggelser eller planer skal signeres af en speciallæge indenfor 30 minutter, ligesom der er fokus på at der udfærdiges meningsfulde og anvendelige epikriser.</p> <p>Roller som kommunikator øves ved ugentlige faste tværfaglige simulationsseancer, hvor der trænes faglige og kommunikative evner ved anvendelse af kommunikationsalgoritmer: f.eks. tværfaglig modtagelse af en patient, hvor sygeplejestuderende sminkes til figuranter og den evaluering og debriefing der gives både er tværfaglig, men uden at forbigå det lægefaglige. Her trænes også</p> |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>lægens professionelle rolle (ordentlighed, opførsel, respekt for andre, at man er nærværende når man er sammen med en patient eller pårørende, respekt for korrekt brug af ressourcer etc.)</p> <p>Rollen som leder og kommunikator øves ved at det er en skiftende KBU.læge der sørger for afvikling af morgenkonferencen efter en fast skabelon. Der er faste funktionspladser ved konferencebordet, således at konferencestyreren og de vagthavende sidder for bordenden. Øvrige pladser er frie og besættes tilfældigt.</p> <p>De første vagter KBU-lægerne har er dobbeltbemandet med to nye KBU-læger der så kan støtte hinanden, hvilket nævnes som et godt initiativ af KBU-lægerne.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Næste besøg

| | |
|------------------------|-----|
| Rutinebesøg om 4 år | Nej |
| Anbefalet tidshorisont | 24 |

Deltagere

| | |
|--------------------------|----------|
| Sygehus/Centerledelse | 3 |
| Speciallæger | 10 |
| Uddannelsessøgende læger | 12 |
| Andre | Se note* |

Dokumenter

| | |
|------------------------|----|
| Godkendt af afdelingen | Ja |
|------------------------|----|

Aftaleparter

| | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Ledende overlæge | Ole Mølgaard |
| Uddannelsesansvarlig overlæge | Dilek Cakar og Mads Lind Ingeman |
| Inspektor 1 | Dennis Michael Köhler |
| Inspektor 2 | Niels Tønder |
| Evt. inspektor 3 | Zarah Glad Zimling |

Konklusion og kommentarer:

Inspektorbesøg 11/12-19 Akutafdelingen Aarhus Universitetshospital

| | |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konklusion og kommentar til besøg | <p>Inspektorerne har besøgt en afdeling, der på trods af mange udfordringer formår at have et uddannelsesmiljø for yngre læger, som vi vurderer som excellent og af høj standard. Afdelingen blev dannet med afdelingsledelsen som eneste ansatte i 2014. I 2018 flyttede afdelingen lokation til et andet sted i byen, hvor indretning, samarbejdsaftaler, grænser til andre specialer og arbejdsrutiner skulle revideres. Samtidig er specialet nyt i Danmark og derfor er det en udfordring at finde erfarne læger eller specialister der formår den akutmedicinske tilgang, ligesom de er begrænset i antal. På akutafdelingen er således en speciallægeratio per uddannelsestagende læge på 1:3, hvor det typisk er omvendt i traditionelle afdelinger. Arbejdet er akut og der er ikke planlagt virksomhed som f.eks. elektive operationer, daghospital eller ambulatorievirksomhed; endvidere kommer 70% af patienterne udenfor almindelig dagarbejdstid. Oven i dette uddanner afdelingen en læger i deres allerførste ansættelse og udover den faglige uddannelse er der også en stor opgave med kommunikation, opførsel på en arbejdsplads, lægeidentiteten og lægerollen og andre basale områder. Der er en stor uddannelsesopgave for andre faggrupper i afdelingen: Sygeplejersker, fysioterapeuter og ambulancereddere.</p> <p>På trods af disse vilkår lykkes det at give en ordentlig uddannelse hvor der er øje for den enkelte uddannelseslæges behov. Både den gennemsnitlige læge, lægen der skal udfordres og lægen der skal hjælpes ind på arbejdsmarkedet.</p> <p>Tilgangen til uddannelse, supervision og arbejdet er tværfaglig. Både faggrupperne imellem, men også fra de fagspecifikke specialer. Alle interviewede beskriver at der er et unikt samarbejde faggrupperne imellem.</p> <p>Afdelingen har en produktiv forskningsenhed i tæt tilknytning. Forskningsenheden er særdeles synlig og sørger for at de yngre læger eksponeres for den. Alle de yngre læger nævner at de godt ved at det er en mulighed og at døren er åben. Alligevel er ingen af afdelingens aktuelt ansatte yngre læger involveret i forskningsprojekter. Barriererne for dette skal nok ses i at de</p> |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Yngre læger har rigeligt at gøre med at finde på plads i lægerollen, at der er tale om forholdsvis korte forløb, samt at de fleste også er i begyndelsen af den del af voksenlivet hvor man etablerer sig. Inspektorerne vil derfor gerne påpege at der også her yder en særlig indsats ved at gøre det nemt og muligt at deltage i forskning.

Selvevalueringsrapporten er udfyldt med deltagelse af alle i lægestaben. Inspektorerne har ikke fundet grund til at flytte nævneværdigt på nogle af krydserne.

Det nævnes fra alle Inspektorerne at stort set alle temaer er med maksimal score. Som forslag til afdelingen for at flytte de sidste krydser har været nævnt:

1. Mere systematisk inddragelse af KRAM-faktorer.
2. Introduktion til forskning. I første omgang bare ved en kasuistik. Det vurderes at patientklientellet i en akutafdeling burde kunne understøtte dette.
3. Karriereplanlægning. Der foregår i forvejen karriereplanlægning på vejledermøder, men der er potentiale for at videreudvikle dette til forskellige faste forløb: Forsker, leder, facilitator, forløbskoordinator etc

Samtlige interviewede angiver at der er en stor arbejdsbelastning med et højt tempo, hvor alle har travlt. Det angives som en trussel mod uddannelsen. Årsagen angives til at være vakancer, da det er vanskeligt at skaffe relevant akutmedicinsk personale. Det skal nævnes at afdelingsledelsen har fokus på dette og at der bruges vikarer hvis tilstedeværelsen er for tynd, fremfor at belaste det faste personale yderligere.

Der ydes en indsats langt over middel fra det faste personale og inspektorerne kan godt være bekymrede for om det lykkes at holde det høje niveau. Med baggrund i dette, samt med baggrund i at der er tale om første besøg på en ny afdeling i et nyt speciale, anbefaler vi genbesøg om 2 år, fremfor rutinebesøg om 4 år.

Note vedrørende fremmøde fra andre. Indsat her p.gr.a. mangel på tilladte anslag:

Stort fremmøde fra over halvdelen af det lægelige

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>personale. Deltagere ved besøget: 12 Uddannelseslæger (7 KBU-læger, 4 Intro-læger, 1 AP-hoveduddannelseslæge), 7 speciallæger (onkologi, almen praksis, ortopædi, organkirurgi og anæstesiologi), uddannelsesansvarlig sygeplejerske, uddannelseskoordinerende sygeplejerske, uddannelseskoordinerende yngre læge, Uddannelsesansvarlig overlæge, sygeplejefaglig direktør, 2 Uddannelseskoordinerende overlæger, 6 sygeplejerske teamledere, forskningsansvarlig overlæge, professor i præhospital og akutmedicin og afdelingsledelsen ved ledende overlæge og oversygeplejerske.</p> |
| Status for indsatsområder, hvis der tidligere har været besøg | Der har ikke været besøg før |

Aftale mellem inspektorer og afdelingen:

| Nr. | Indsatsområde | Forslag til indsats | Tidshorisont |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------|--------------|
| 1 | Niveau | Fastholdelse af nuværende imponerende niveau | 2 år |
| 2 | Forskingsintroduktion | Kasuistikker | ½ år |
| 3 | Sundhedsfremme | Inddragelse af KRAM-faktorer | ½ år |
| 4 | | | |
| 5 | | | |