Det Regionale Råd for Lægers Videreuddannelse
Videreuddannelsesregion Nord
Videreuddannelsessekretariatet

Dato	Sagsbehandler	E-mail og telefon	Sagsnr.
6. maj 2022	Trine Kirkegaard Petersen	trkpee@rm.dk/24908903	1-30-72-216-20

Datanotat vedr. evalueringer fra de obligatoriske generelle kurser 2021

Baggrund

Notatet er baseret på kursusevalueringer fra 2021. Med udgangen af 2018 overgik samtlige kurser til en ny fælles spørgeramme for kursusevalueringerne. Akutkurset i Region Midtjylland dog med udgangen af 2019.

Notatet er delt op i to dele
1. Evalueringer 2021 og sammenligning med tidligere år.
2. Status og fokusområder for de enkelte kurser

Bemærk at Akutkurset og Kommunikationskurset noteres med en RM eller RN. Dette skyldes at kurserne både udbydes i Region Midtjylland (RM) og Region Nordjylland (RN).

Afholdte kurser

I perioden 2015-2021 har vi set en stigning i antal afholdte kurser. Dette skyldes primært det øget antal KBU-læger. I 2020 og 2021 skyldes det øget antal imidlertid også COVID-19, hvilket i perioder har og vil betyde færre kursister pr. hold og dermed flere afholdte hold. Udviklingen ses i tabel 1 herunder:

Tabel 1

Uddannelsesstilling	Kursus	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 *
KBU	Akutkurset RM	8	13	14	16	16	16	17	16
	Akutkurset RN	9	9	10	11	10	12	11	11
	Læringskurset	14	16	18	18	18	20	20	21
	Kommunikationskurset RM	10	16	14	19	23	22	21	21
	Kommunikationskurset RN	6	8	10	11	11	8	11	10
Intro	Vejlederkurset	12	11	14	12	18	16	23	19
HU	SOL 1	10	9	11	10	14	12	14	14
	SOL 3	10	11	11	12	11	12	16	14
	I alt	**79**	**93**	**102**	**109**	**121**	**124**	**133**	**128**

* Planlagt pr. 1. maj 2022.

1. Evalueringer 2021

Kursusudbyderne har oplyst følgende svarprocenter for evalueringerne i 2021

Tabel 2

Kursus	2019	2020	2021
Akutkurset RN	55%	71%	60%
Akutkurset RM	70%	50%	54%
Læringskurset	63%	72%	57%
Kommunikationskurset RM	70%	48%	63%
Kommunikationskurset RN	61%	50%	68%
Vejledningskurset	81%	78%	77%
SOL 1	71%	63%	54%
SOL 3	53%	62%	52%

Følgegruppen og kursuslederne har løbende opmærksomhed på, hvorledes svarprocenten kan optimeres.

Overblikket over kursusevalueringerne er delt op i tre dele. Kursistens forberedelse, selve kurset, samt udbytte og anvendelighed.

Kursistens forberedelse

Mellem 70 % og 93 % af deltagerne overvejede i 2021, hvad de skulle have ud af kurserne forud for deltagelse. Dette er på samme niveau som 2020. Til gengæld ser vi en lille stigning i andelen af kursister, der har drøftet deres deltagelse med andre (eks. vejleder eller UAO) forud for kurset. I 2021 svarede mellem 9 % og 32 % at de havde talt med deres hovedvejlederen eller andre om kurset og eventuel udbytte forud for kurset. I 2020 lå dette på 8-24 %.

Stigningerne afspejler sig ligeledes ift. hvor tilfredse kursisterne har været med deres forberedelse. I 2021 svarer mellem 69 % og 90 % af kursisterne enten ja, helt enig eller delvist enig i, at de er tilfredse med deres forberedelse. Dette er en lille stigning fra 2020, hvor det lå mellem 66 % og 88 %, hvilket igen var en stigning fra 2019, hvor det lå mellem 65 % og 83 % af kursisterne.

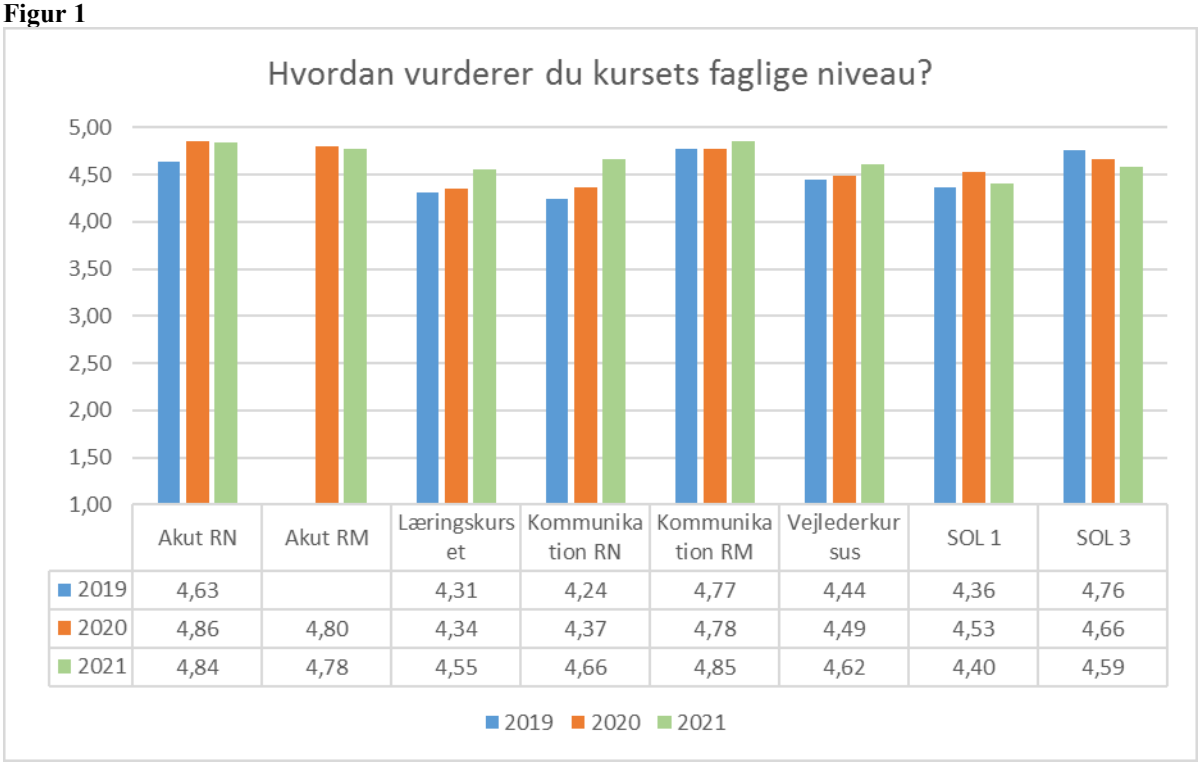
Selve kurset

Evalueringerne vedrørende selve kurset vises for de fire parametre: fagligt niveau, formidling, form (herunder graden af deltageraktivitet) og styring. Alle kurser får i 2021 en gennemsnitlig score på > 4 point, på en skala fra 1 (Helt uenig) -5 (Helt enig). Langt de fleste kurser scorer gennemsnitligt over 4,5 og for de fleste kurser vedkomne svarer over 70 % af respondenterne, at de i er helt enige i udsagnene. Dette er grundlæggende samme billede som i 2020.

Figur 1-4 viser kursisternes besvarelser (vist i gennemsnit) vedrørende selve kurset.

I 2017 og 2018 blev spøgsmålet vedr. det faglige niveau besvaret med udgangspunkt i en anden skala, hvorfor det ikke er inkluderet i figur 1. På trods af forskellige skalaer kunne der i årene 2017, 2018 og 2019 spores en lille nedgang i tilfredsheden med det faglige niveau, selvom det fortsat blev evalueret flot. Til gengæld var der tendens til en mindre opgang fra 2019 til 2020, hvor stor set alle kurser, gennemsnitligt, fik bedre evalueringer ift. det faglige niveau. I 2021 er denne tendens forsat for flere af kurserne, mens andre forsættre på samme niveau som i 2020 og enkelte har oplevet en mindre nedgang.

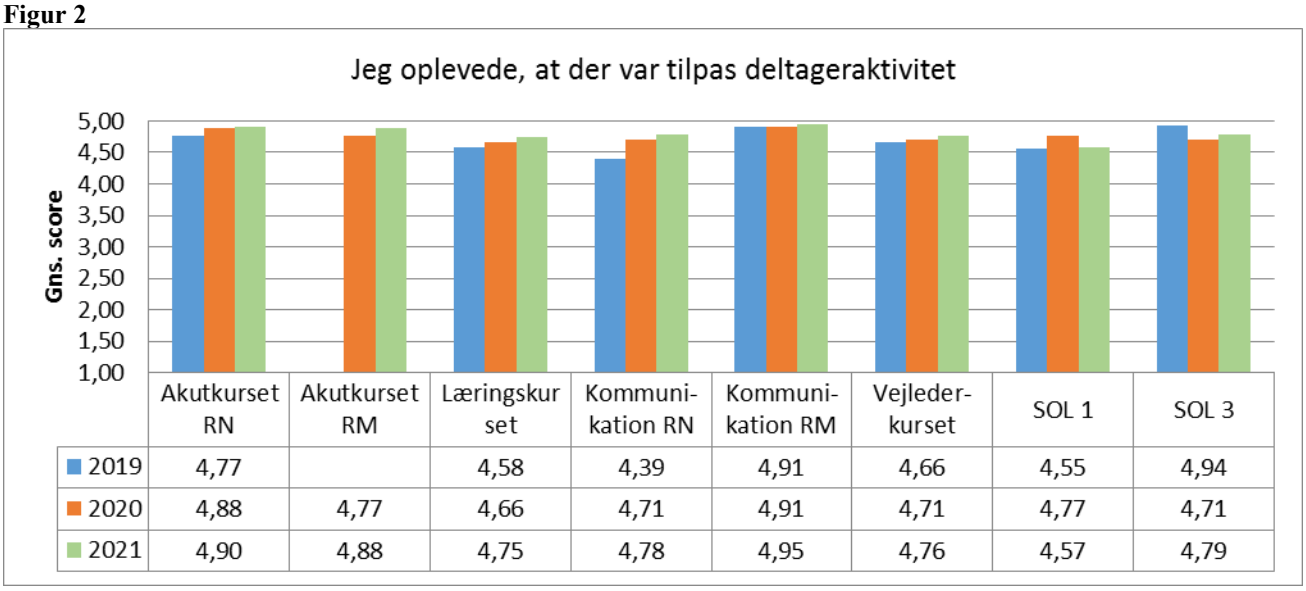
Figur 1



	Akut RN	Akut RM	Læringskurset	Kommunikation RN	Kommunikation RM	Vejlederkursus	SOL 1	SOL 3
2019	4,63		4,31	4,24	4,77	4,44	4,36	4,76
2020	4,86	4,80	4,34	4,37	4,78	4,49	4,53	4,66
2021	4,84	4,78	4,55	4,66	4,85	4,62	4,40	4,59

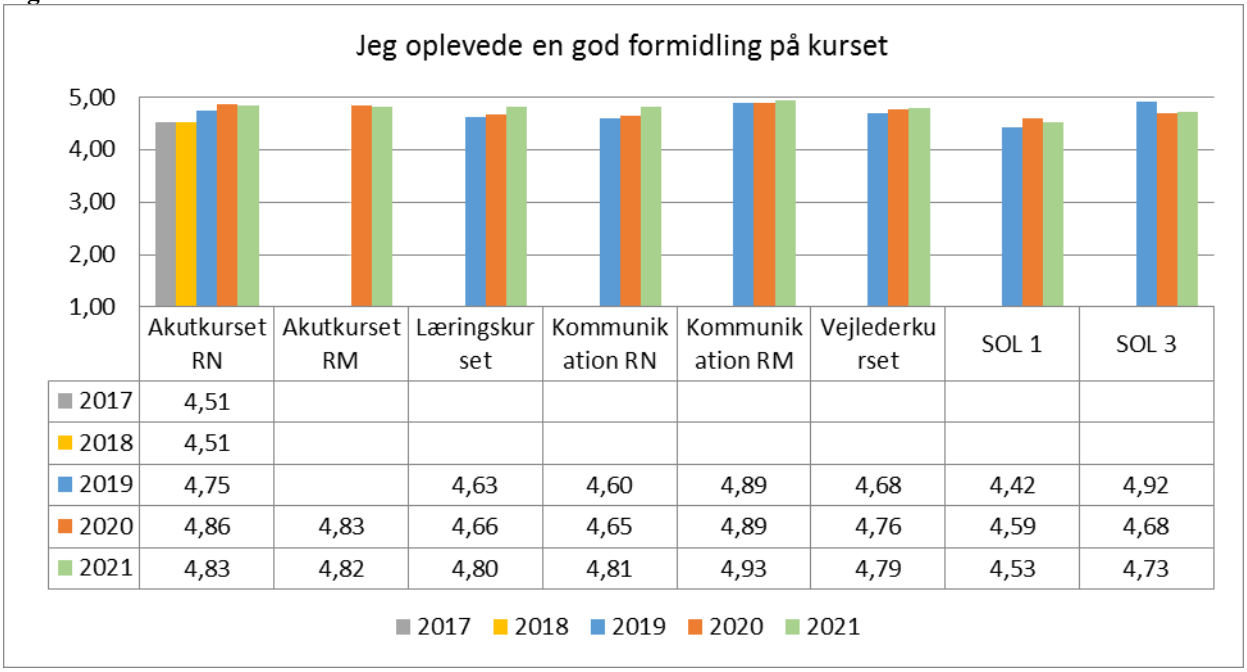
Hvad angår deltageraktivitet, formidling og styring er evalueringerne i 2021 meget lig evalueringerne i 2020, dog gennemsnitligt marginalt bedre end 2020. Evalueringerne for 2020 viste en nedgang i tilfredshed på SOL 3. På alle tre parametre klarer SOL 3 sig til gengæld bedre i 2021 end i 2020. Til gengæld ses en marginal nedgang i evalueringerne for SOL 1 ift. 2020. Det er dog værd at bemærke, at alle kurser fortsat evalueres meget højt.

Figur 2



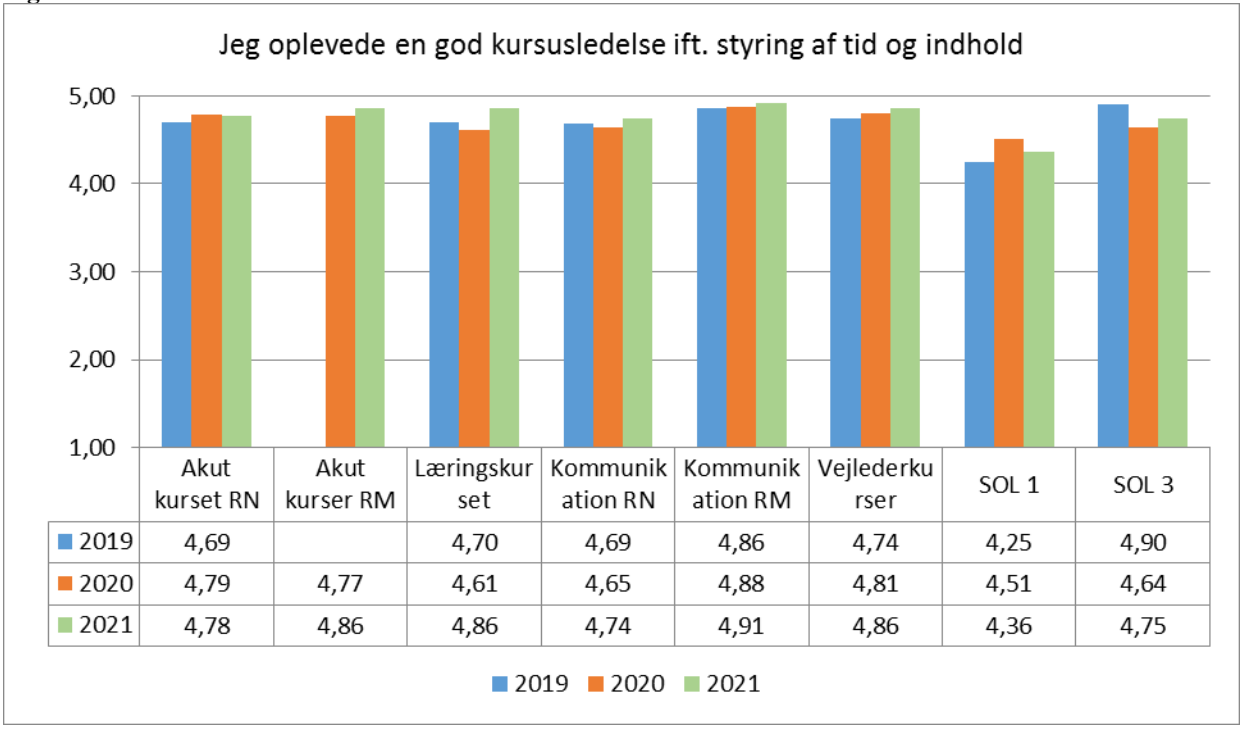
	Akutkurset RN	Akutkurset RM	Læringskurset	Kommunikation RN	Kommunikation RM	Vejlederkurset	SOL 1	SOL 3
2019	4,77		4,58	4,39	4,91	4,66	4,55	4,94
2020	4,88	4,77	4,66	4,71	4,91	4,71	4,77	4,71
2021	4,90	4,88	4,75	4,78	4,95	4,76	4,57	4,79

Figur 3



	Akutkurset RN	Akutkurset RM	Læringskurset	Kommunikation RN	Kommunikation RM	Vejlederkurset	SOL 1	SOL 3
2017	4,51							
2018	4,51							
2019	4,75		4,63	4,60	4,89	4,68	4,42	4,92
2020	4,86	4,83	4,66	4,65	4,89	4,76	4,59	4,68
2021	4,83	4,82	4,80	4,81	4,93	4,79	4,53	4,73

Figur 4



	Akut kurset RN	Akut kurser RM	Læringskurset	Kommunikation RN	Kommunikation RM	Vejlederkurser	SOL 1	SOL 3
2019	4,69		4,70	4,69	4,86	4,74	4,25	4,90
2020	4,79	4,77	4,61	4,65	4,88	4,81	4,51	4,64
2021	4,78	4,86	4,86	4,74	4,91	4,86	4,36	4,75

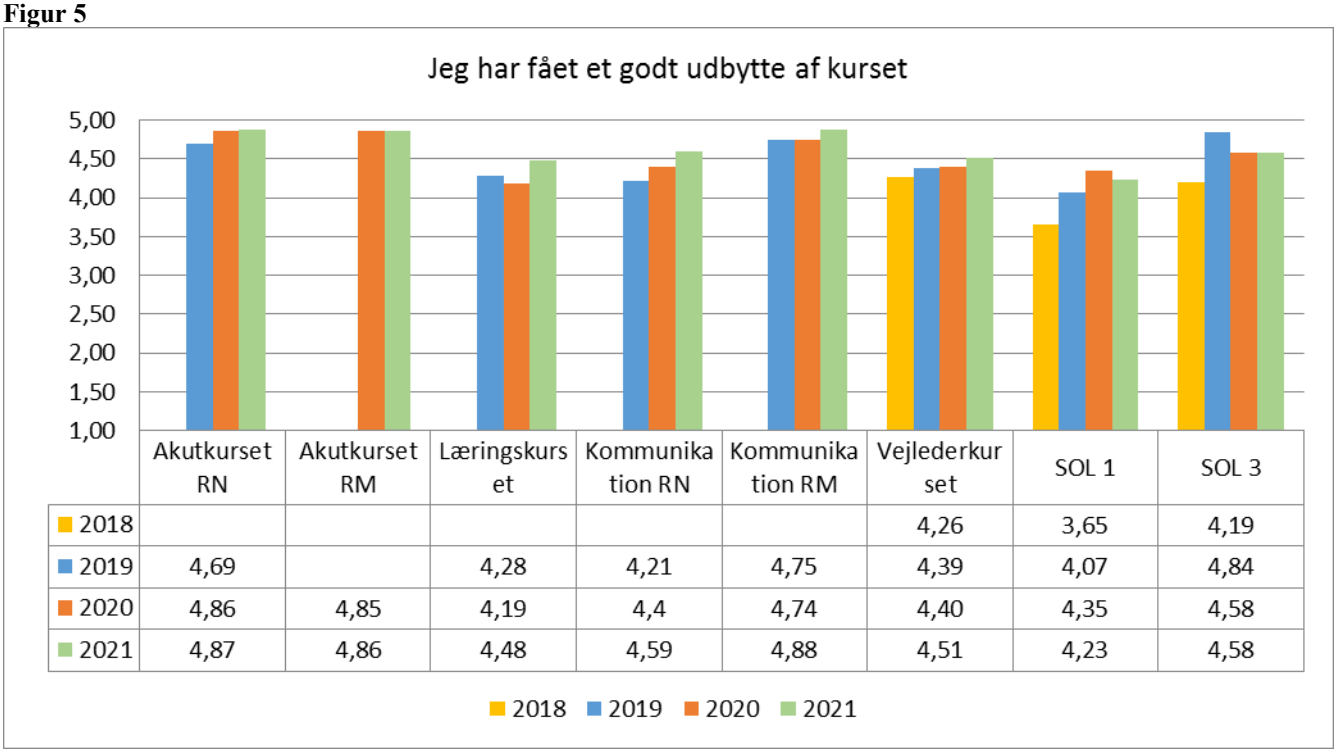
Udbytte og anvendelighed

Kursisterne evaluerer generelt udbytte og oplevet anvendelighed højt for alle kurser. Fraset SOL 1 ift. anvendelse i hverdagen score alle kurser, på alle paramenter, gennemsnitligt over 4, på en skala fra 1 (Helt uenig) -5 (Helt enig). Samtidig oplever de fleste kurser en mindre stigning i gennemsnitlig score ift. 2020.

Særligt akutkurserne og kommunikationskurser opnår flotte evalueringer ift. udbytte og anvendelighed, med gennemsnitlige scorer på over 4,5 på en skala fra 1 (helt uenig) - 5 (helt enig). SOL 1 oplever dog en mindre nedgang i den gennemsnitlige evaluering af udbytte og anvendelse. Gennemsnittet ligger dog fortsat over gennemsnittet i 2018 og 2019.

Figur 5-7 viser deltagernes besvarelser vedrørende udbytte, anvendelighed og forventninger.

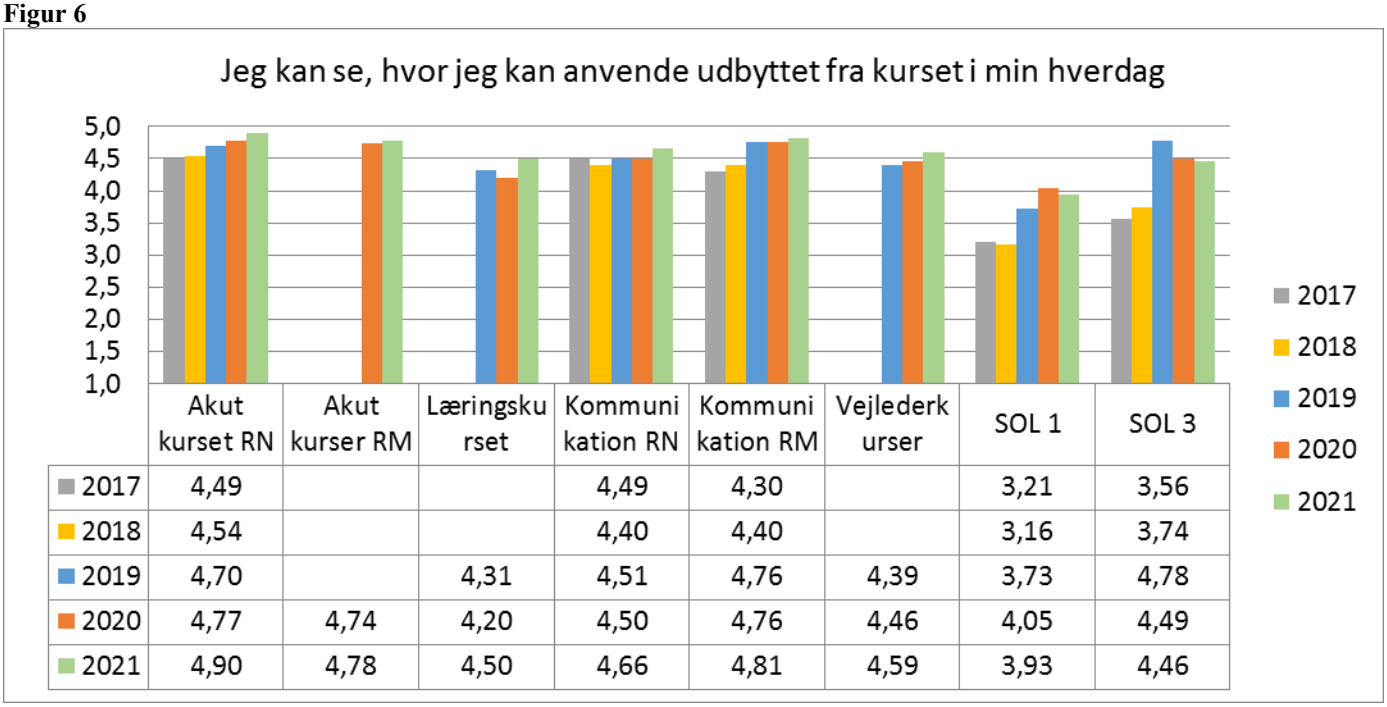
Figur 5



	Akutkurset RN	Akutkurset RM	Læringskurset	Kommunikation RN	Kommunikation RM	Vejlederkurset	SOL 1	SOL 3
2018						4,26	3,65	4,19
2019	4,69		4,28	4,21	4,75	4,39	4,07	4,84
2020	4,86	4,85	4,19	4,4	4,74	4,40	4,35	4,58
2021	4,87	4,86	4,48	4,59	4,88	4,51	4,23	4,58

Besvarelserne fra 2018 stammer fra en anden spørgsmålsformulering.
For Vejlederkurser "Hvordan vurderer du dit læringsudbytte af det samlede kursusforløb i forhold til din indsats og dit engagement? Fra SOL 1 og 3 "I hvilken grad har du fået udbytte af emnet xxx".
Følgegruppen har vurderet, at data kan sammenlignes.

Figur 6

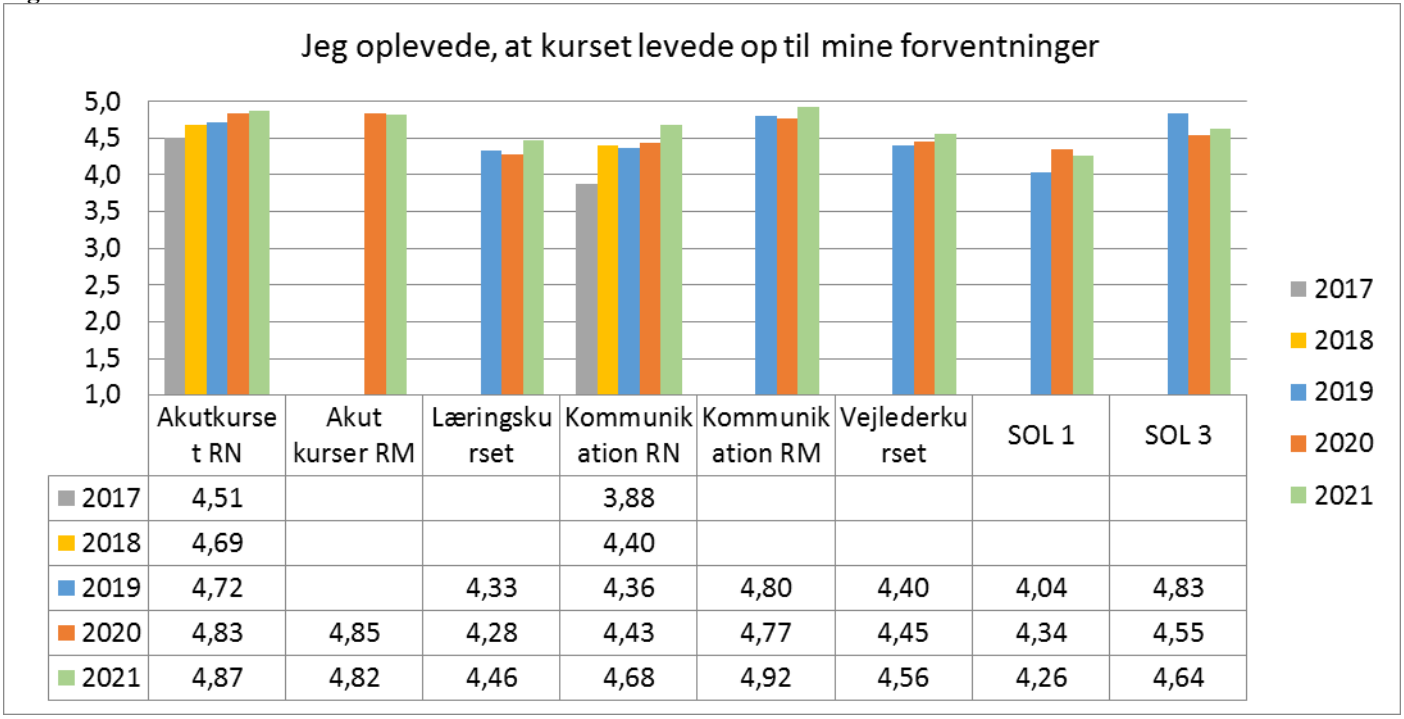


	Akut kurset RN	Akut kurser RM	Læringskurset	Kommunikation RN	Kommunikation RM	Vejlederkurser	SOL 1	SOL 3
2017	4,49			4,49	4,30		3,21	3,56
2018	4,54			4,40	4,40		3,16	3,74
2019	4,70		4,31	4,51	4,76	4,39	3,73	4,78
2020	4,77	4,74	4,20	4,50	4,76	4,46	4,05	4,49
2021	4,90	4,78	4,50	4,66	4,81	4,59	3,93	4,46

Formuleringer fra 2017 og 2018 vedrørende anvendelse af kurset (Figur 9)

- Akutkurset RN og Kommunikation RN: Hvordan vil du vurdere teoriens relevans i forhold til praksis generelt? 1-5
- Kommunikation RM, SOL 1 og SOL 3: I hvilken grad kan du anvende det, du har lært på kurset, i din kliniske hverdag? 1-5

Figur 7



	Akutkurset RN	Akut kurser RM	Læringskurset	Kommunikation RN	Kommunikation RM	Vejlederkurset	SOL 1	SOL 3
2017	4,51			3,88				
2018	4,69			4,40				
2019	4,72		4,33	4,36	4,80	4,40	4,04	4,83
2020	4,83	4,85	4,28	4,43	4,77	4,45	4,34	4,55
2021	4,87	4,82	4,46	4,68	4,92	4,56	4,26	4,64

Jf. figur 7 oplever deltagerne grundlæggende, at kurserne lever op til deres forventninger. Samtlige kurser scorer 4 eller derover og endnu en gang får især akutkurserne og kommunikationskurserne flotte evalueringer ift. kursisternes forventninger. Samtidig opnår læringskurset, vejledningskurset og SOL 3 ligeledes flotte evalueringer, også set i forhold til tidligere år.

Bemærk, at der for 2017 og 2018 data er tale om en anden spørgsmålsformulering.

Formuleringer fra 2017 og 2018 vedrørende forventninger (Figur 10)

- Akutkurset RN: I hvilken grad er dine forventninger til kursusdagene blevet opfyldt?
- Kommunikationskurset RN: Er dine forventninger til kurset blevet opfyldt?

Opsummering

De generelle obligatoriske får igen i 2021 flotte evalueringer og fortsat lever op til kvalitetsstandarden i kvalitetsmonitoreringsmodellen med evalueringer gennemsnitligt over middel (værdien 3).

Herudover skal det bemærkes, at de fleste kurser, på trods af det i forvejen høje niveau, gennemsnitligt får bedre evalueringer i 2021 end de foregående år.

Akutkurserne og Kommunikationskurserne har alle år modtaget meget flotte evalueringer og fortsætter med dette. Samtidig oplever både Læringskurset og Vejledningskurset også år efter år at modtage evalueringer, der, gennemsnitligt, ligger over de forrige års evalueringer.

SOL 3 der i 2020 oplevede en mindre nedgang i niveauer for evalueringer har i 2021 fået bedre evalueringer på de fleste paramterne. Der har dog fortsat været en mindre nedgang i evalueringerne af det faglige niveau.

SOL 1 der i 2020 oplevede en opgang på stort set alle parametre, har i 2021 oplevet en mindre, men gennemgående, nedgang i evalueringerne. Kurset evalueres dog fortsat flot og bedre end i 2019.

Som evalueringerne viser, er der grundlæggende tale om otte gode, velfungerende kurser af høj kvalitet, der lever op til de fastsatte rammer og krav fra Sundhedsstyrelsen.

3. Status og fokusområder for de enkelte kurser

Status, fra de enkelte kurser, nedenfor, fokuserer på kursernes fokusområder og forbedringspotentialer. Dette på baggrund af de enkelte kursusledereres skriftlige tilbagemeldinger i foråret 2022.

Flere kurser har i 2021, som i 2020, været påvirket af COVID-19. I 2021 har der dog primært været udfordringer i forhold til logistik i forbindelse med genopåbningen og de dertil følgende sygemeldinger fra kursister og underviserer.

Følgegruppen har i løbet af 2021 drøftet muligheder for blended learning som følge af erfaringer fra COVID-19. Der er enighed om potentielle tiltag skal styres af kvalitet i løring og udbytte for kursister. Flere af kurserne overveje at arbejde med e-læringsmoduler der skal understøtte undervisningen i videnstof.

Akutkurset RM

Kurserne kører godt, med stabil drift og undervisergruppe. Der sker løbende oplæring af nye undervisere. Som følge af den positive situation er der ikke sket store ændringer i selve kurset i 2021. Der har til gengæld været udfordringer med firewalls. Dertil har der været udfordringer ifm. overgangen til ny ambulancekontrakt i regionen. Begge udfordringer er løst.

Fokus i 2022 er at arbejde på sammenhæng mellem de fire kursusdage med fokus på progression og tråde frem og tilbage.

Akutkurset RN

Der arbejdes fortsat med kompetencevurdering af kursister, herunder optimering af hvordan kompetencevurderingen foregår i løbet af kurset. Der er bl.a. udarbejdet et ark til underviseren som de kan udfylde i løbet af dagen, således den opsummerende vurdering ved dagens afslutning er gjort nemmere.

På kurset arbejdes der fortsat med transfer mellem kursusdagene. Kursister udfylder efter hver kursusdag et ark med opmærksomhedspunkter fra dagen og hvad de skal have fokus på ift. kursets læringsmål.

Herudover fylder det en del på kurset, at der fortsat kommer flere kursister. Dette er håndteret ved at åbne op for at der på de enkelte hold, ved behov kan anvendes et ekstra scenarie inkl. ekstra underviserer. Løsningen fungere godt og fastholder kvaliteten.

Læringskurset

Kursusledelsen har som følge af COVID-19 opdaget, at kursisterne er stærke i de digitale medier, hvilket kan udnyttes i undervisningen. Man er bl.a. begyndt at anvende Padlet, hvor kursisterne melder ind og udvikler undervejs.

Undervisningen vedr. de 7 lægeroller, har hidtil været nært knyttet til CV. Som noget nyt forsøger med på kurserne at flytte fokus til, KBU-lægerens hverdag. Dette gøres ved at anvende en række dilemmakort, hvor kursisterne kommer omkring forskellige dilemmaer fra hverdagen, der er knyttet til de forskellige lægeroller. Kursisterne er glade for øvelsen og der efterspørges mere tid til øvelsen.

Kursusleden vil i 2022 gerne arbejde på at udvikle undervisningen vedr. de individuelle uddannelsesplaner.

Kommunikation RM

COVID-19 har både i 2020 og 2021 fyldt en del på kurset. I første omgang ift. restriktioner og i anden omgang ifm. genåbning og medfølgende sygdom blandt kursister og underviserer. Logistik har derfor fyldt en del på kurserne.

Faglig kursusleder Jane Ege Møller arbejder på et forskningsprojekt med fokus på udbytte af kommunikationskurserne flere år efter kursusdeltagelse. Projektet viser bl.a. at kursisterne fortsat bruger det de lærte på kurset, dog på meget forskellige måder. Herunder melder deltagerne tilbage at de meget gerne vil have en form for opfølgning, og gerne i en systematisk og obligatorisk form, da de

ellers ikke forventer at det reelt vil blive prioriteret. Dertil vil de gerne at det bliver i specialespecifikke rammer.

Kommunikation RN

Kurset har fået nye kursusledere Lotte Rindom og Frederik Mortensen.
Kursusledende har derfor fokus på at lære kurset at kende og finde den røde tråd.

Vejlederkurset

COVID-19 har sat mange gode tiltag i afdelingerne på pause og der oplever udfordringer med at få disse i gang igen. Kursusledelsen henviser derfor bl.a. kursisterne til at tage et kig på om der er potentiale i at se på at få tidligere tiltag implementeret igen i forbindelse hjemmeopgaven.

App'en Vejledning er nu omdannet til godvejledning.dk.
Systemet er hjemtaget til RN, der har opgaven med at opdatere og udvikle, hvilket giver bedre muligheder for at trække elementer ind og ud af systemet.
Af nyt er der tilføjet links til de enkelte hospitaler og deres information om uddannelsen, herunder samtaler.

SOL 1 og SOL 3

Kursusledelsen er opmærksom på, at der er udsving i evalueringerne. Der er bl.a. af-holdt to udviklingsmøder med henblik på optimering af begge kurser.

På baggrund af møderne er der i den kommende tid fokus på en række områder herun-der:
- Udvikling af undervisningsmaterialet herunder færre power point slides
- Optimering af kursisternes forberedelse forud for kurser, herunder overvejelser om e-læring
- Opmærksomhed på bedre forventningsafstemning forud fro kurserne
- Øget deltageraktivitet, hvilket har været meget udfordret under COVID-19
- Optimering af svarprocent på evalueringer, herunder forslag om at vise kursisterne hvad evalueringerne bruges til løbende.
- Optimering af samspillet med konsulent og lægefaglige underviser
- Optimering af hjemmeopgaver ift. at understøtte at de er forankret på kursisternes praksis og hverdag.