



Dato

02. maj 2023

Sagsbehandler

Trine Kirkegaard
Petersen

E-mail og telefon

trkpee@rm.dk/24908903

Sagsnr.

1-30-72-216-20

Datanotat vedr. evalueringer fra de obligatoriske generelle kurser 2022

Baggrund

Notatet er baseret på kursusevalueringer fra 2021. Med udgangen af 2018 overgik samtlige kurser til en ny fælles spørgeramme for kursusevalueringerne. Akutkurset i Region Midtjylland dog med udgangen af 2019.

Notatet er delt op i to dele

1. Evalueringer 2022 og sammenligning med tidligere år.
2. Status og fokusområder for de enkelte kurser

Bemærk at Akutkurset og Kommunikationskurset noteres med en RM eller RN. Dette skyldes at kurserne både udbydes i Region Midtjylland (RM) og Region Nordjylland (RN).

Afholdte kurser

I perioden 2015-2022 har vi set en stigning i antal afholdte kurser. Dette skyldes primært det øget antal KBU-læger. I 2020 og 2021 skyldes det øget antal imidlertid også COVID-19, hvilket i perioder har og vil betyde færre kursister pr. hold og dermed flere afholdte hold. Udviklingen ses i tabel 1 herunder:

Tabel 1

Uddannelses stilling	Kursus	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
KBU	Akutkurset RM	8	13	14	16	16	16	17	16	16
	Akutkurset RN	9	9	10	11	10	12	11	11	11
	Læringskurset	14	16	18	18	18	20	20	21	22
	Kommunikationskurset RM	10	16	14	19	23	22	21	21	21
	Kommunikationskurset RN	6	8	10	11	11	8	11	10	12
Intro	Vejlederkurset	12	11	14	12	18	16	23	19	20
HU	SOL 1	10	9	11	10	14	12	14	14	14
	SOL 3	10	11	11	12	11	12	16	14	14
	I alt	79	93	102	109	121	124	133	128	130

* Planlagt pr. 1. marts 2023.

1. Evalueringer 2022

Kursusudbyderne har oplyst følgende svarprocenter for evalueringerne i 2022 og de tidligere år.

Tabel 2

Kursus	2019	2020	2021	2022
Akutkurset RN	55%	71%	60%	57%
Akutkurset RM	70%	50%	54%	55%
Læringskurset	63%	72%	57%	54%
Kommunikationskurset RM	70%	48%	63%	53%
Kommunikationskurset RN	61%	50%	68%	66%
Vejledningskurset	81%	78%	77%	70%
SOL 1	71%	63%	54%	61%
SOL 3	53%	62%	52%	56%

Følgegruppen og kursuslederne har løbende opmærksomhed på, hvorledes svarprocenten kan optimeres. For resten af 2023 forsøger de enkelte kurser sig med at afsætte 10-15 min i slutningen af hvert kursus, hvor kursisterne bliver bedt om at evaluere inden de går hjem.

Overblikket over kursusevalueringerne er delt op i tre dele. Kursistens forberedelse, selve kurset, samt udbytte og anvendelighed.

Kursistens forberedelse

Mellem 68 % og 93 % af deltagerne overvejede i 2022, hvad de skulle have ud af kurserne forud for deltagelse. Dette er på samme niveau som 2021. Det samme gælder i kursisternes svar vedr. hvorvidt de har drøftet deres deltagelse med andre (eks. vejleder eller UAO) forud for kurset. I 2021 svarede mellem 9 % og 32 % at de havde talt med deres hovedvejlederen eller andre om kurset og eventuel udbytte forud for kurset. I 2022 ligger dette mellem 11-30 %.

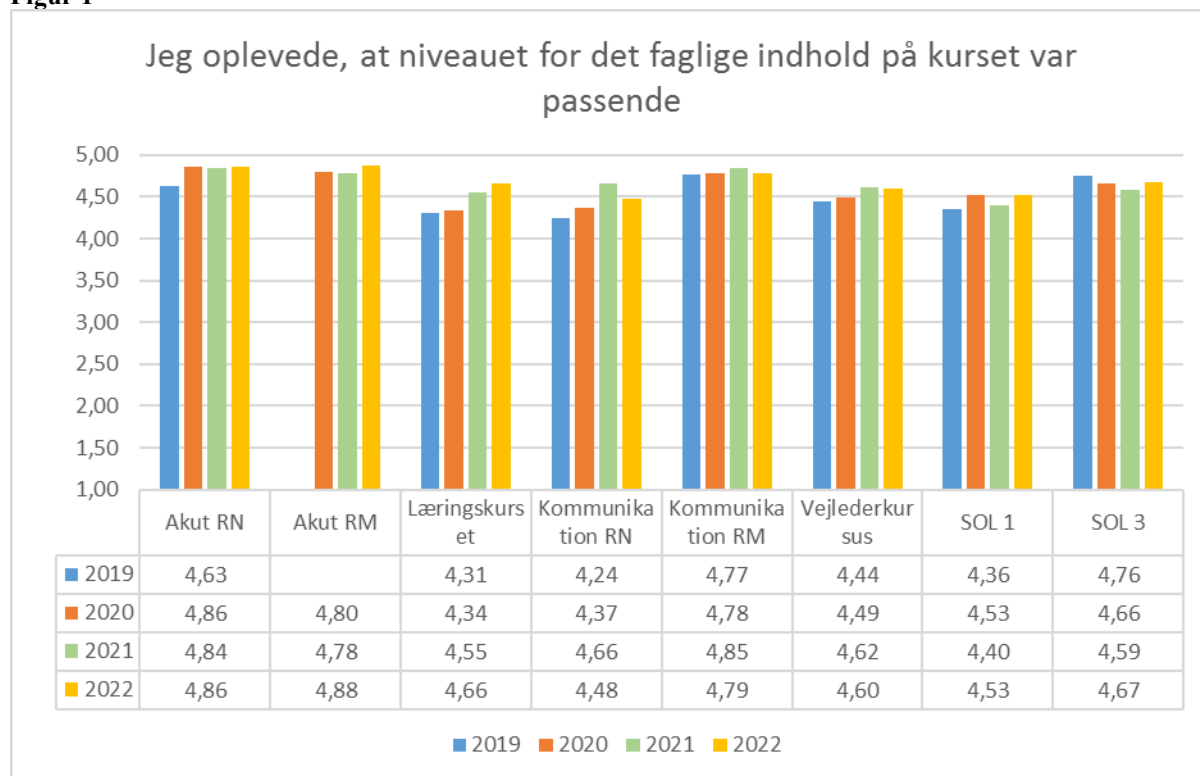
Kursisternes tilfredshed med egen forberedelse fastholdes også på samme niveau som i 2021. I 2021 svarede mellem 69 % og 90 % af kursisterne enten ja, helt enig eller delvist enig i, at de er tilfredse med deres forberedelse. I 2022 har mellem 97 % og 94 % svaret det samme. I forhold til 2020 og 2019 er der dog tale om en mindre stigning.

Selve kurset

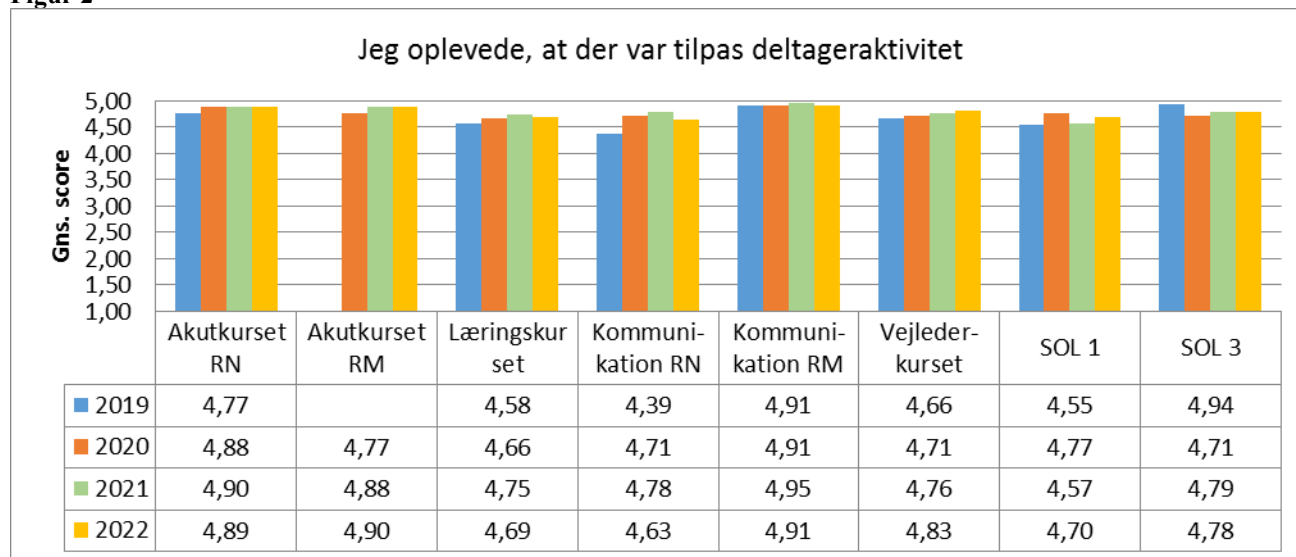
Evalueringerne vedrørende selve kurset vises for de fire parametre: fagligt niveau, formidling, form (herunder graden af deltageraktivitet) og styring. Alle kurser får i 2022 en gennemsnitlig score på > 4 point, på en skala fra 1 (Helt uenig) - 5 (Helt enig). Langt de fleste kurser scorer gennemsnitligt over 4,5 og for de fleste kurser vedkomne svarer over 80 % af respondenterne, at de i er helt enige i udsagnene. Dette er grundlæggende samme billede som i 2020 og 2021, men med mindre udsving både op og ned.

Figur 1-4 viser kursisternes besvarelser (vist i gennemsnit) vedrørende selve kurset.

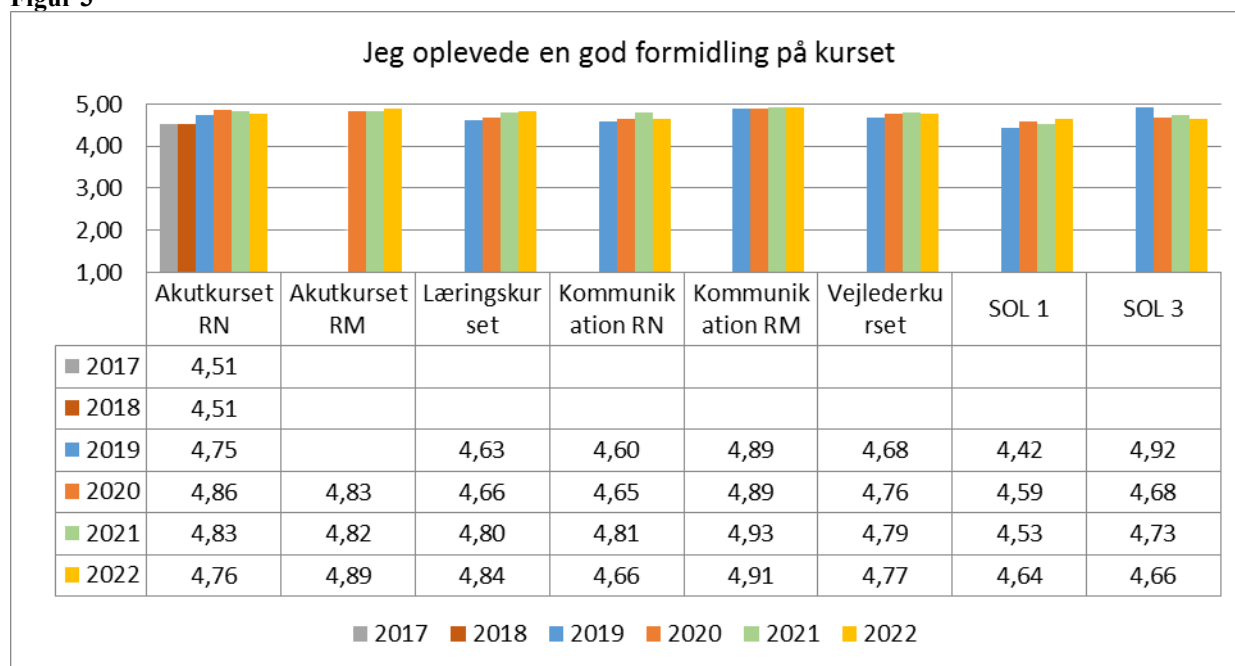
I 2017 og 2018 blev spørgsmålet vedr. det faglige niveau besvaret med udgangspunkt i en anden skala, hvorfor det ikke er inkluderet i figur 1. På trods af forskellige skalaer kunne der i årene 2017, 2018 og 2019 spores en lille nedgang i tilfredsheden med det faglige niveau, selvom det fortsat blev evalueret flot. Til gengæld var der tendens til en mindre opgang fra 2019 til 2020, hvor stor set alle kurser, gennemsnitligt, fik bedre evalueringer ift. det faglige niveau. I 2021 og 2022 er denne tendens forsat for flere af kurserne, mens andre forsætter på samme niveau som i 2020 og enkelte har oplevet en mindre nedgang.

Figur 1

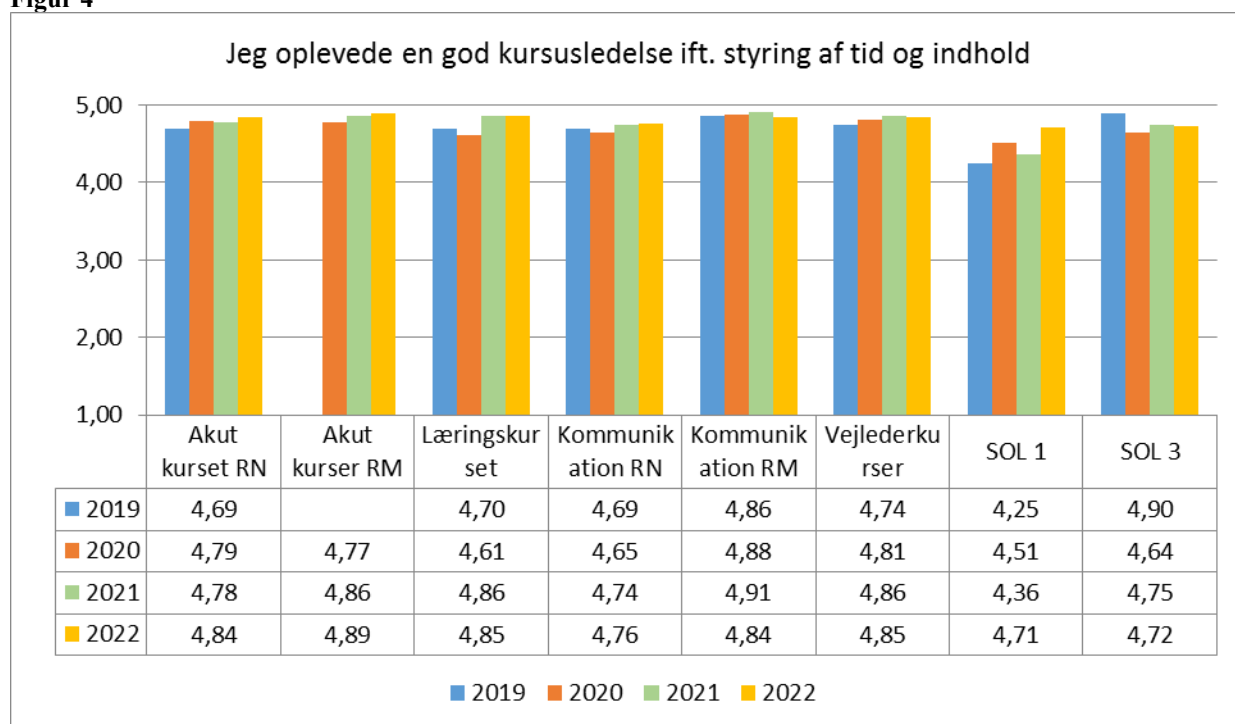
Hvad angår deltageraktivitet, formidling og styring er evalueringerne i 2022 meget lig evalueringerne i 2020 og 2021, hvor alle kurser kontinuerligt modtager flotte evalueringer. Kommunikationskurset i Region Nordjylland oplevede i 2022 en mindre nedgang på et par parametre i, mens SOL 1 har oplevet en flot opgang på alle tre parametre.

Figur 2

Figur 3



Figur 4

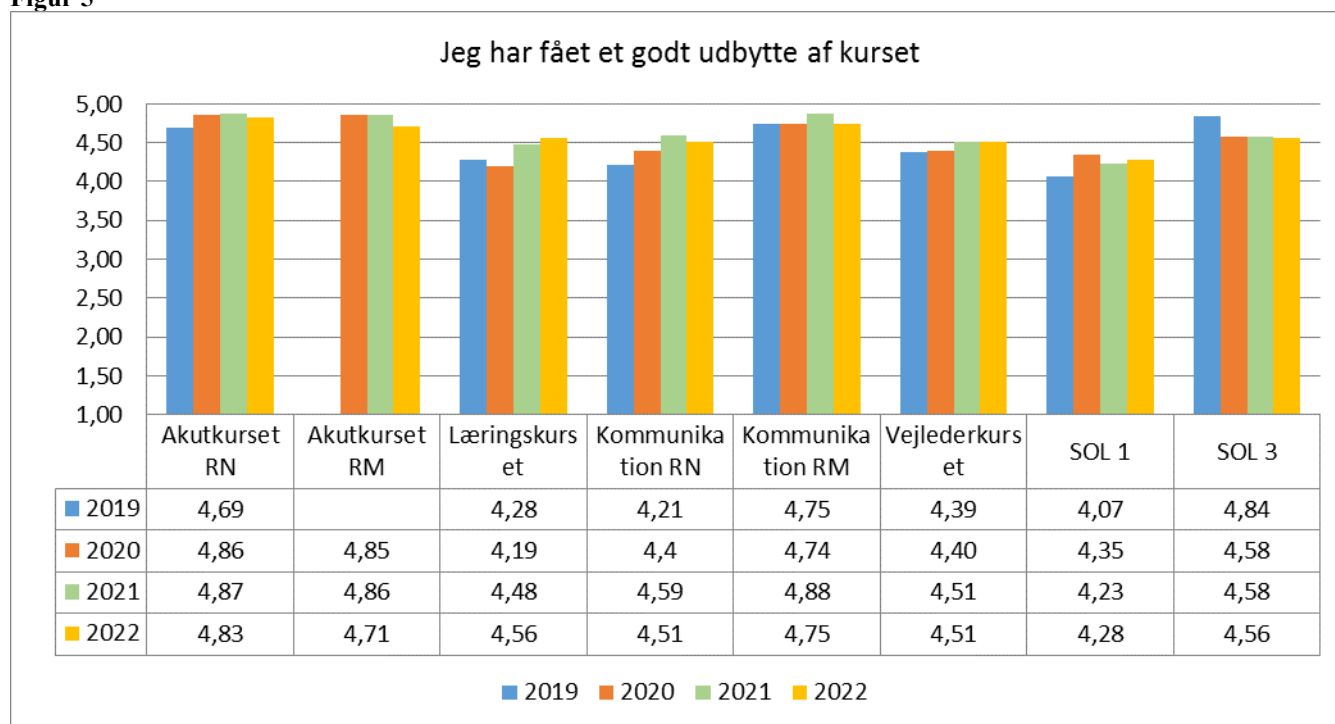


Udbytte og anvendelighed

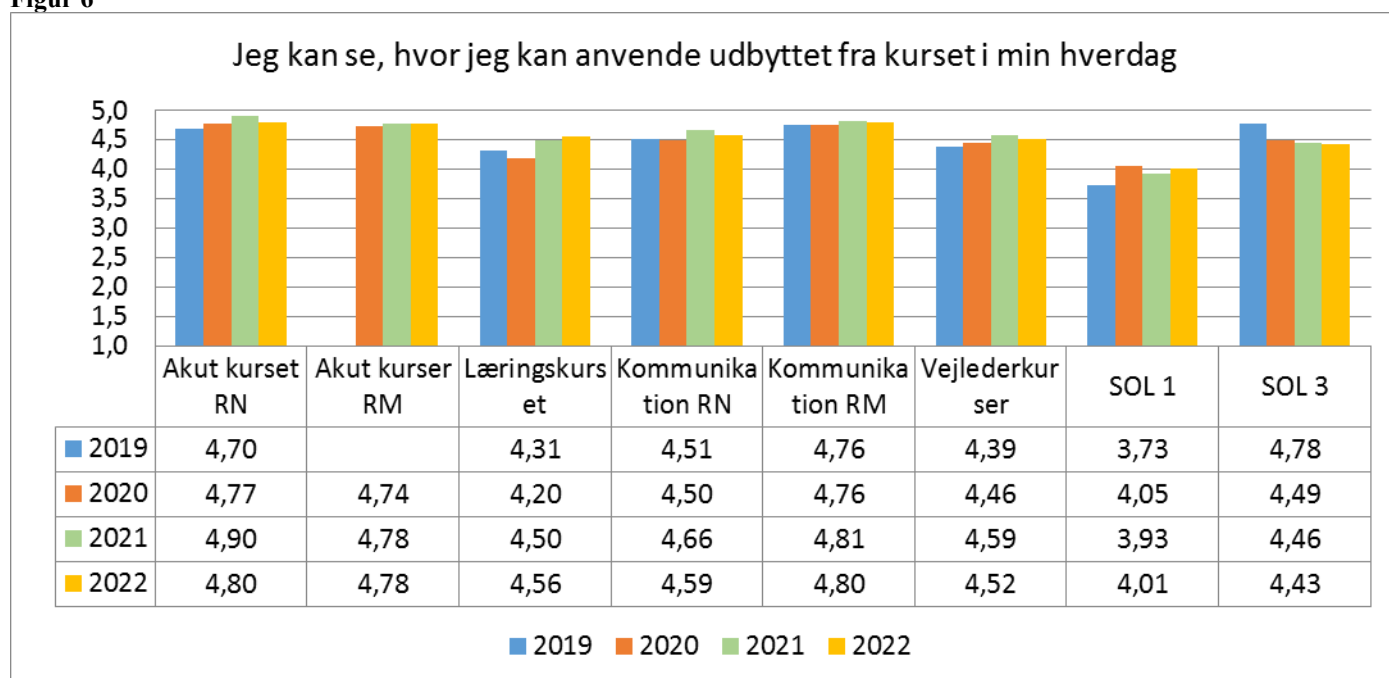
Kursisterne evaluerer generelt udbytte og oplevet anvendelighed højt for alle kurser. Samtlige kurser evalueres gennemsnitligt over værdigen 4 på en skala fra 1 (Helt uenig) -5 (Helt enig) vedrørende på udbytte. I forhold til tidligere år er der generelt en positiv tendens eftersom de fleste kurser over tid har forhøjet deres scores vedrørende udbytte. SOL 3 oplever dog en mindre nedgang i tilfredshed med udbyttet, over tid. Til gengæld er der fortsat tale om flotte evalueringer med et gennemsnit tæt på 4,5.

Figur 5-7 viser deltagerne besvarelser vedrørende udbytte, anvendelighed og forventninger.

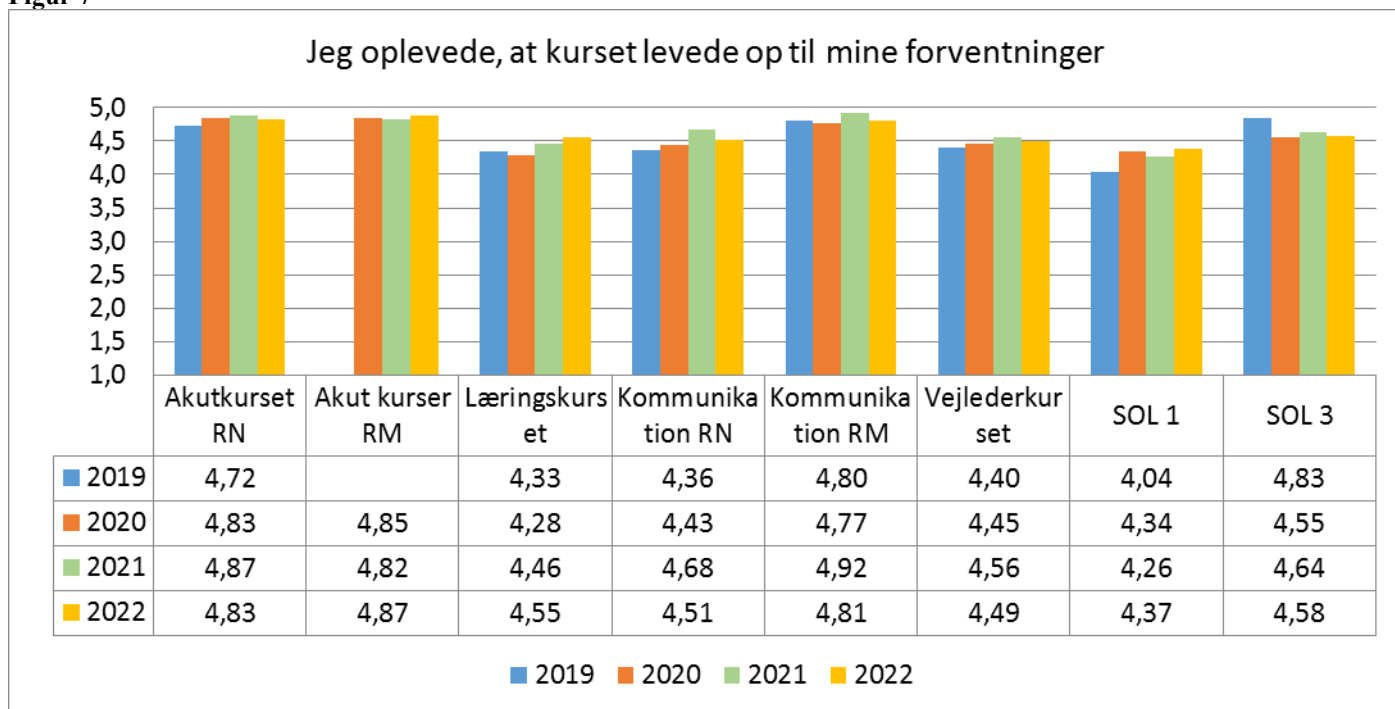
Figur 5



Figur 6



Figur 7



Jf. figur 7 oplever deltagerne grundlæggende, at kurserne lever op til deres forventninger. Samtlige kurser scorer 4 eller derover og endnu en gang får især akutkurserne flotte evalueringer ift. kursisternes forventninger. Samtidig opnår de øvrige kurser ligeledes flotte evalueringer, også set i forhold til tidligere år.

Opsummering

De generelle obligatoriske får igen i 2022 flotte evalueringer og lever fortsat op til kvalitetsstandarder i kvalitetsmonitoreringsmodellen med evalueringer gennemsnitligt over middel (værdien 3).

Herudover skal det bemærkes, at de alle kurser på alle parametre score en gennemsnitlig score på over 4,0, på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.

Akutkurserne og kommunikationskurserne har alle år modtaget meget flotte evalueringer. De gør de fortsat. Akutkurserne og kommunikationskurset i Region Midtjylland opnår på alle parametre i 2022 gennemsnitlige score på 4,7 eller derover.

Kommunikationskurset i Region Nordjylland oplever i 2022 til gengæld en mindre nedgang på de fleste parametre i 2022, men fastholder dog fortsat et højt niveau hvor de på alle parametre enten er over eller lige under en gennemsnitlig score på 4,5. SOL 3 har i 2022 oplevet en lignende mindre nedgang på de fleste parametre efter en mindre opgang i 2021.

Læringskurset og Vejledningskurset oplever år efter år at modtage evalueringer, der enten ligger på niveau med de forrige år eller over dette. Dette fortsætter i 2022.

SOL 1 der i 2021 oplevede en mindre, men gennemgående, nedgang i evalueringerne har i 2022 opnået en opgang på stort set alle parametre. Det viser sig særligt i evalueringerne af selve kurset, hvor SOL 1 ift. kursusledelsen er gået fra et gennemsnit på 4,36 til 4,71, på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.

Som evalueringerne viser, er der grundlæggende tale om otte gode, velfungerende kurser af høj kvalitet, der lever op til de fastsatte rammer og krav fra Sundhedsstyrelsen.

3. Status og fokusområder for de enkelte kurser

Status, fra de enkelte kurser, nedenfor, fokuserer på kursernes fokusområder og forbedringspotentialer. Dette på baggrund af de enkelte kursuslederes tilbagemeldinger på mødet i følgegruppen for de generelle kurser den 28. april 2023.

På tværs af kurserne forsat en udfordring med, at kursisterne har svært ved at rumme og have det tilstrækkelige kendskab til uddannelsesdokumenter. Konstitueret formanden for følgegruppen Gitte Eriksen tager denne problemstilling med videre til UKO-kredsen, da der kan være basis for at understøtte lokalt fra.

Derudover er fortsat udfordringer med at understøtte de udenlandsk uddannet læger bedst muligt ifm. kurserne. Der kan være behov for at gøre noget lokalt på enhederne forud for at disse sendes på kurser. Herunder sprog og forberedelse på den danske læringskultur.

Der opleves grundæggende en stor vilje til at videndele og samarbejde på tværs af kurser og på tværs af de to driftsregioner. Akutkurset har sågar en nationalt netværk. De øvrige kurser i Videreuddannelsesregion Nord kan ligeledes se et perspektiv i at skabe mere netværk på tværs af de tre videreuddannelsesregionerne. Følgegruppen ønsker at drøfte dette med de øvrige videreuddannelsesregioner.

Akutkurset RM

Kursusledelsen oplever et yderst velfungerende kursus, dog med en lille stigning i antallet af kursister, der har behov for en særlig opmærksomhed.

Der arbejdes i øjeblikket på at udvikle en introduktionsvideo, der kan understøtte kursisternes forberedelse forud for kurset.

Akutkurset RN

Kurset fungerer rigtig godt. I 2023 byttes der dog om på to af kursusdagene for at understøtte et bedre læringsflow. Der planlægges i 2024 med en opkvalificering af underviserne.

Læringskurset

Kursusledelsen oplever, at kursisterne er tilfredse med kurset og at de går hjem, værende mere trygge ved deres uddannelse end da de ankom. Enkelte kursister udfordres dog af den mere humanistiske tilgang, der er på kurset. Kursusledelsen overvejer derfor at indarbejde med kvantitativ data/teori.

Kursusledelsen overvejer desuden om det vil være hensigtsmæssigt at dele de to kursusdage op, således kurset samlet set understøtter den rette læring på rette tid.

Kommunikation RM

Kursusledelsen har fokus på kompetenceudvikling af underviserne. Derudover er der gang i flere forskningsprojekter omkring kurset og kursusledelsen bl.a. med fokus på hvilken forskel det gør, at kursisterne bliver bedt om at medbringe en optagelse af en svær samtale med en patient.

Kursusledelsen planlægger med en større revision af undervisningsmaterialet i den kommende tid.

Kommunikation RN

Kurset har i taget app'en supervisionsportalen i brug, hvilket betyder, at kursister ikke længere skal optage patientkonsultation med et separat kamera, men i stedet kan anvende deres telefon.

Kursusledelsen har desuden omlagt alle tidligere handouts til elektronisk materiale, bl.a. af hensyn til bæredygtighed.

Fremadrettet har kursusledelsen et ønske at om dykke ned i, hvordan der gives feedback på videokonsultationer. Herunder om kursisterne lykkedes med en lærende og ikke en belærende feedback og hvorvidt kursisterne lykkedes med at rammesætte feedback i en tryk læringsramme.

Vejlederkurset

Kursusledelsen oplever at kursisterne er meget glade for kursusdagen hjemme i klinikken, hvor de arbejder med eget projekt, herunder den feedback de får fra UAO og hovedvejleder.

I 2022 er der udviklet en erstatning for app'en "Vejledning" som hedder godvejledning.dk. Godvejledning.dk skal understøtte kursisterne og vejlederne i klinikken, derudover anvendes det som opslags- og inspirationsværktøj. Systemet erstatter desuden handouts på kurserne.

SOL 1 og SOL 3

SOL 1 og 3 præsenterede i 2022 en række forslag til udvikling af kurserne. Der er i 2023 fulgt op på disse, bl.a. i dialog med den konstitueret formand for følgegruppen Gitte Eriksen. Kurserne er dog fortsat udfordret på, at mange emner skal dækkes jf. SSTs vejledning om de generelle kurser. Dette rammer særligt SOL 1. Kursusledelsen arbejder bl.a. på at skabe mere sammenhæng med kurserne og dagligdagen for kursisterne.