

Inspektorrapport

SST-id	INSPBES-00002587
Afdelingsnavn	PS Klinik Syd, Psykiatrien Nordjylland
Hospitalsnavn	Aalborg Universitetshospital
Besøgsdato	24-01-2023

Temaer

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen			X	
Uddannelsesprogram			X	
Uddannelsesplan		X		
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert			X	
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator			X	
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder			X	
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator			X	
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer			X	
Akademiker - Læring i rollen som akademiker			X	
Professionel - Læring i rollen som professionel			X	
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning			X	
Undervisning - som afdelingen giver			X	
Konferencernes - læringsværdi			X	
Læring og kompetencevurdering		X		
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger			X	

Læringsmiljøet på afdelingen			X	
------------------------------	--	--	----------	--

Særlige initiativer	Afdelingen har for at højne den faglige udvikling af uddannelseslæger, indført et modul- og gruppebaseret selvstudium i psykopatologi og psykofarmakologi, kaldet COOP (Cooperative Learning).
----------------------------	--

Næste besøg

Rutinebesøg om 4 år	Ja
Anbefalet tidshorisont	

Deltagere

Sygehus/Centerledelse	3
Speciallæger	10
Uddannelsessøgende læger	8
Andre	Specialpsykologer (2)

Dokumenter

Godkendt af afdelingen	Ja
------------------------	----

Aftaleparter

Ledende overlæge	Inger Agnethe Brødsgaard
Uddannelsesansvarlig overlæge	Ida Kattrup
Inspektor 1	Claudio Csillag
Inspektor 2	Tomasz Duchnowski
Evt. inspektor 3	Marius Kløvggaard

Dokumenter

Konklusion og kommentar til besøg	Der er tale om et opfølgningsbesøg efter det seneste inspektorbesøg i 2016. Besøget var velplanlagt og fremmødet blandt alle faggrupper og hospitalsledelsen var prioriteret. Afdelingen har forud for inspektorbesøget tilsendt inspektorerne relevant materiale, og ved besøget blev der udleveret eksempler på uddannelsesprogrammer og evalueringer. Programmet for dagen var velforberedt,
-----------------------------------	--

	møderne var velrepræsenterede, og der var stillet passende faciliteter til rådighed. Det er fortsat et klart indtryk, at lægeuddannelsen og uddannelsesmiljøet på psykiatrisk afdeling Aalborg Universitetshospital prioriteres højt på tværs af alle lag fra de uddannelsessøgende til sygehusdirektionen. På trods af at afdelingen er udfordret af en travl hverdag og af speciallægemangel, virker det som om, der er en god stemning, fælles ansvar for uddannelse, ejerskab og loyalitet. Omgangstonen mellem yngre læger og de øvrige personalegrupper er god. Uddannelsesforholdene beskrives som positive og afspejles i de medsendte selvevalueringer og evalueringer af uddannelsesforløb på evaluer.dk. Af selvevaluerinsrapporten fremgår det, at afdelinger scorer „tilstrækkelig“ på alle punkter, fraset „Læring og kompetancevurdering“ samt „Arbejdstilrettelæggelse“ som vurderes som „utilstrækkelig“, hvorimod „Forskning“ evalueres som „særdeles god“. I selvevalueringen fremhæves desuden mangel på speciallæger samt stigende patientpres som mulige trusler mod et godt uddannelsesmiljø. Der er udarbejdet en ramme for supervision. Ledelsen er opmærksom på skemalagt supervision samt afdelingens uddannelsesmiljø, og ledelsen ses som tilgængelig samt synlig. Den uddannelsesansvarlige overlæge, som dedikerer 3 arbejdsdage om ugen til opgaven, arbejder i et team med to kommende UAO samt UKYL. Uddannelsesteamet oplever, at der er travlt og tidsmæssige udfordringer med hensyn til uddannelse, men opgaven løses. Psykoterapiuddannelsen koordineres af en psykoterapiansvarlig overlæge. Der er muligheder for supervision i kognitiv adfærdsterapi, psykodynamisk terapi samt gruppeterapi.
--	--

	For nyansatte er der fem dages introduktion til psykiatrien, og relevant introduktionsmateriale tilsendes forud for første arbejdsdag. Der er planlagt én følgevagt, hvor man både er med i dagtid og aftenid. Denne følgevagt beskrives som intensiv og komprimeret, men der er mulighed for flere følgevagter ved behov. Introduktionen til afdelingen kunne eventuelt højnes ved at lave en mere individualiseret introduktion, hvor dette er muligt, hvilket også kunne bidrage til et løft i evalueringerne. Ligeledes vil to selvstændige følgevagter i henholdsvis dagtid og aftenid kunne øge fortroligheden med afdelingen forud for de første selvstændige vagter. For uddannelseslæger, der skal fungere som bagvagt, er der derimod indført et langt introduktionsforløb, som ruste de kommende bagvagter godt. Der er også fin introduktion til tilsynsfunktion. Alle uddannelseslæger får tildelt en vejleder, og der er fokus på at udarbejde uddannelsesplaner. Dog mangler nogle uddannelseslæge et overblik over de enkelte subspecialer på afdelingen. Dertil har afdelingen, for at højne den faglige udvikling af uddannelseslæger, indført modul- og gruppebaseret selvstudium i psykopatologi og psykofarmakologi, kaldet COOP (Cooperative Learning). Læringsprogrammet er et interessant tiltag, som vurderes givtigt. I det følgende gennemgås de enkelte punkter i evalueringen. Introduktion til afdelingen vurderes som tilstrækkelig. Uddannelsesprogram vurderes som tilstrækkelig. Dog indeholder de tilsendte uddannelsesprogrammer links, som skal opdateres, ligesom andre fakta om afdelingen skal opdateres. Ved inspektormødet var der få læger med kendskab til uddannelsesprogrammet. Derfor bør en gennemgang af målbeskrivelsen og uddannelsesprogrammet prioriteres ved den første vejledersamtale.
--	---

	Uddannelsesplan vurderes ligesom ved besøget i 2016 som utilstrækkelig. Ikke alle uddannelseslæger udarbejder uddannelsesplaner, som ej hellere systematisk anvendes i kompetenceudvikling. Det er især læger i uddannelse i almen medicin, som ikke har kendskab til uddannelsesplaner på afdelingen. Under halvdelen af speciallægerne har været på vejlederkursus. Der er regelmæssige vejledermøder, men der ønskes mulighed for feedback for vejledere, ligesom uddannelsessøgende med vejlederopgaver ønsker løft i vejlederkompetencer. Et forslag kunne være at lave en temadag om vejledning, feedback og håndtering af uhensigtsmæssige uddannelsesforløb med PKL/PUF bistand. Dette vil kunne garantere et løft i vejledningskvalitet. Ligeledes kunne anonymiserede uddannelsesplaner, som for eksempel via en hjemmeside var tilgængelige for nyansatte, være med til at udvide brugen af uddannelsesplaner. Et tredje forslag kunne være at indføre invers feedback, hvor uddannelseslæge giver vejledende feedback på linje med vejledernes feedback til de uddannelsessøgende. Medicinsk ekspert - læring i rollen som medicinsk ekspert vurderes som tilstrækkelig. Afdelingen giver gode læringsmuligheder, og der er fokus fra ledelsens side i samarbejdet med UAO på, hvorhenne i afdelingen den enkelte uddannelsessøgende placeres med betydning for kompetence-erhvervelsen. Kommunikator - læring i rollen kommunikator vurderes som tilstrækkelig. Læring i rollen som samarbejder, leder og administrator vurderes som tilstrækkelige. Der arbejdes tværfaglig med forståelse for uddannelsessøgendes læringsmiljø. Der er struktureret vagtoverlevering, hvor bagvagten også møder ind og deltager i vagtoverleveringen. Ledelsesmæssige opgaver uddelegeres, yngre læger er engageret i uddannelseskoordination og TR-opgaver. Konferencerne har
--	---

	ikke kun administrativ karakter, der drøftes kliniske og faglige problemstillinger med plads til diskussion. Dog er middagskonferencen på afdelingen primært af administrativ karakter. Læring i rollen som sundhedsfremmer, akademiker og professionel vurderes som tilstrækkelige. Forskningstræning gennemføres, og der er muligheder for, at yngre læger deltager i forskning og kvalitetsudvikling. Forskningen i afdelingen er dog ikke særlig synlig på såvel intranettet som afdelingens ekstern hjemmeside. Ligeledes føler nogle uddannelseslæger, at de ikke inddrages i forskningen i afdelingen. Forskningsmulighederne i afdelingen kan således let intensiveres og gøres mere synlige. Den samme mulighed kan hentes ved initiativer som faste forskningsmøder med drøftelse af mulige mindre projekter, "nyt fra forskning" og "idebank/ide-katalog" med forslag til kasuistikker, som de uddannelsessøgende kan engageres i. Alt dette med gavn for afdelingens forskningsmiljø. Der er dannet "journal club", hvor der dog også er et varieret fremmøde. Set i dette lys vurderes Forskning som tilstrækkeligt og ikke som særdeles god, på trods af den aktive forskning, der foregår på afdelingen. Arbejdstilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger, skemalagt undervisning, planlagt og ad hoc supervision, der er fokus fra ledelsen på, at arbejdstilrettelæggelsen tilgodeser læring og kompetenceerhvervelse. For eksempel prioriteres det, at uddannelseslæger er på arbejde på dage med faste uddannelseselementer. Arbejdstilrettelæggelse vurderes derfor som tilstrækkelig og ikke utilstrækkelig. Der er også gode og kreative løsninger, som "AP-ambulatoriet" (målrettet læger under uddannelse i almen praksis). Afdelingen prioriterer uddannelseslægers deltagelse i den teoretiske undervisning med følgende supervision. Det foregår skemalagt med interne og eksterne undervisninger
--	--

	inklusive klinikundervisning. Planen følges, og undervisningen opfattes som givende og relevant. Ansøgning af eksterne kurser bliver som regel godkendt. Temascoring Undervisning vurderes som tilstrækkelig. Læring- og kompetencevurdering vurderes som utilstrækkelig. Ikke alle vejledere og uddannelseslæger var bekendt med uddannelsesprogrammerne, der bør prioriteres udbredelse af kendskabet til programmerne samt implementering af disse. Speciallægerne føler sig godt klædt på i forhold til vejlederrollen. De oplever, at uddannelsen bliver prioriteret af ledelsen. De er vejledere for et passende antal af uddannelsessøgende læger. Der er skemalagt vejledermøder. Der planlægges gennemgang af "uddannelseslæge.dk", kompetencekort og vejledningsredskaber, uddannelsesplaner og vejledninger. Alle disse relevante ting anbefales samlet som en hjemmeside for uddannelsessøgende læger. De individuelle uddannelsesplaner udarbejdes, dog sker kompetencevurdering ikke altid struktureret. Der er foreslået skemalagt 360 graders evaluering for at imødekomme uddannelsesmæssige udfordringer. Der er behov for et øget fokus på konsekvent anvendelse af struktureret kompetencevurdering (kompetencevurderingsskema) som skal benyttes i justering af den individuelle uddannelsesplan, og data samles ved afdelingens fysisk/elektronisk "uddannelsestavle". Læringsmiljøet på afdelingen vurderes som tilstrækkelig og med gode muligheder for et kvalificeret uddannelsesforløb. Der er en del udskiftning på ledelsesposterne i løbet af de kommende måneder, bl.a. klinikchef og to nye UAO skal ansættes.
Status for indsatsområder	
Aftale mellem inspektorer og afdelingen	I forbindelse med inspektorbesøget er følgende tiltag foreslået:

	1. Uddannelsesprogrammer skal opdateres, således at indholdet afspejler de aktuelle forhold. Kompetencevurderingsskabeloner bør anvendes. Revision af introduktionsmateriale. Ansvarlig: UAO-team. Tidsfrist: 6 måneder. 2. Uddannelseshjemmeside eller uddannelsestavle (enten fysisk eller elektronisk) igangsættes. Ansvarlig: UAO-team i samarbejde med UKO. Tidsfrist: 6 måneder. 3. Uddannelsestemadag med emner som vejlederkursus og lægeuddannelse i Danmark målrettet udenlandske speciallæger. Med fordel kan PUF/PKL inddrages. Tidsfrist 1 år.
--	--