

Kunsten at være fejlbarlig – også som læge

- Et etnografisk studie af arbejdsvilkår, arbejdspladskultur og lægefaglig identitet i sundhedsfagligt arbejde

Mille Mortensen

Selvstændig organisations- og ledelseskonsulent

Tidligere forsker

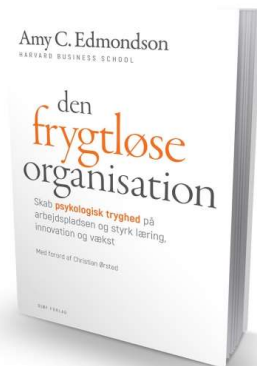
Psykologisk tryghed

“Psykologisk tryghed defineres som en fælles overbevisning om, at det er trygt at løbe en interpersonel risiko i arbejdsfællesskabet.”

(Edmondson, 1999:354)



Amy Edmondson

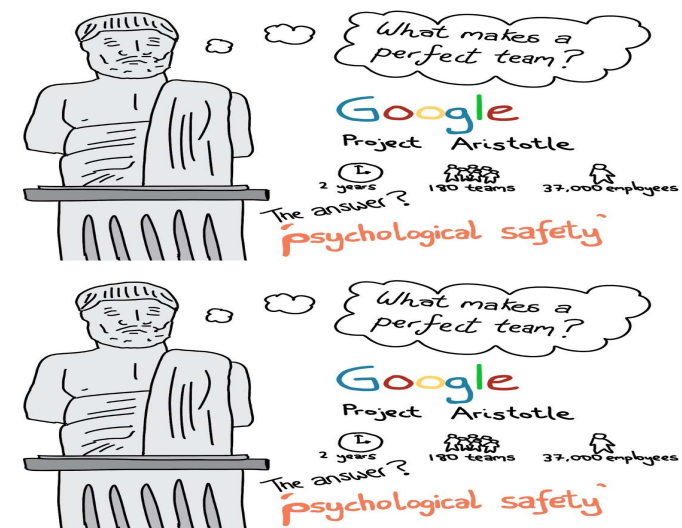


“Betegnelsen dækker over en oplevet overbevisning om, at arbejdsfællesskabets medlemmer ikke vil udskamme, forkaste eller straffe den enkelte for, at fortælle, hvad der ligger én på sinde.”

(Edmondson, 1999:354)

Fordele ved høj grad af oplevet psykologisk tryghed **MM**

- Forskerne fandt, at arbejdsgrupper med en høj grad af psykologisk tryghed
 - er mere innovative og bedre til at lære af og med hinanden,
 - er mere rummelige og tolerante (også over for mennesker, der er anderledes end dem selv),
 - oplever mindre udskiftning af medarbejdere,
 - oplever en højere grad af trivsel i arbejdet,
 - vurderes dobbelt så produktive af deres ledere
 - og har højere kvalitet i arbejdet.



Dialog med sidemakkeren

Hvilke oplevelser har du
fra dit arbejdsliv
med fejl i arbejdet?

Baggrund



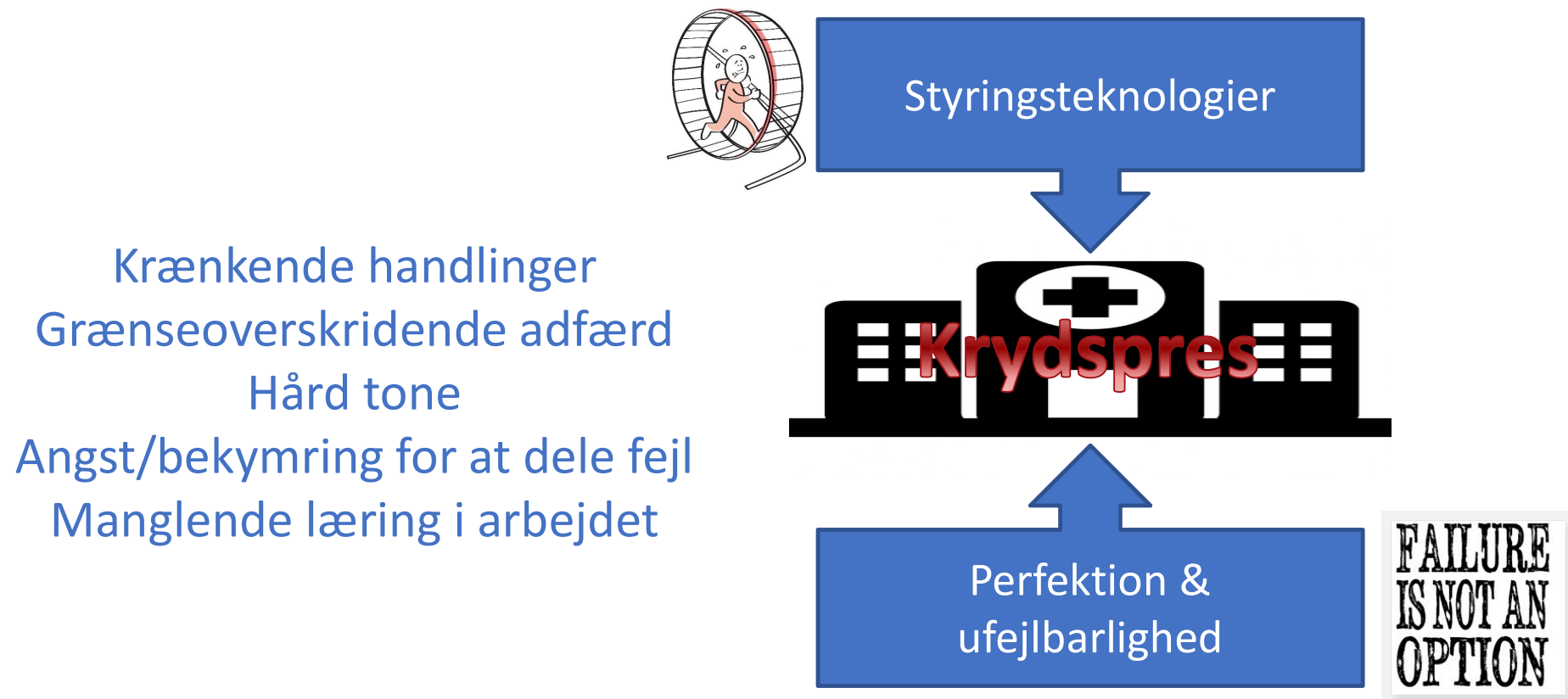
Grundvilkår i hospitalsarbejde



Hospitalsarbejdets styringsteknologier



Krydspres i hospitalsarbejde



Arbejdsmiljøkulturer

Et trygt socialt arbejdsmiljø

- Konflikter løses.
- Fejl, tvivl, uenigheder og nye ideer drøftes.
- Det opleves trygt at påtale samarbejdsvanskeligheder og grænseoverskridende adfærd.

Et socialt arbejdsmiljø under pres

- Uløste konflikter.
- Omgangsformen er præget af grænseoverskridende adfærd.
- Det opleves utrygt at sige fra overfor grænseoverskridende adfærd.

Et utrygt socialt arbejdsmiljø

- Udfordringer håndteres ved tavshed og/eller overdreven brug af ironi og sarkasme.
- Systematisk grænseoverskridende adfærd.
- Det opleves umuligt at sige fra, fordi man risikerer eksklusion.

Mortensen mf. (2020) Kunsten at lære at mobbe

Dialog med sidemakkeren

Hvad kan du genkende fra
dit arbejdsliv?

Tryghed er ikke det samme som komfort



Shane Snow

Hvad er mod?



Brené Brown

En (tale)handling som udøves
på trods af, at vi tøver/er bange

En kompetence som skal tillæres

Når mod er fraværende i arbejdsfællesskabet

1. Undgår vi vanskelige samtaler
2. Undgår vi at give ærlig feedback
3. Bruger vi megen tid på at håndtere problematisk adfærd
4. Undlader vi at fremsætte vilde ideer



Brené Brown

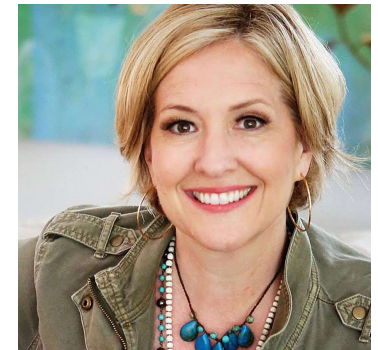
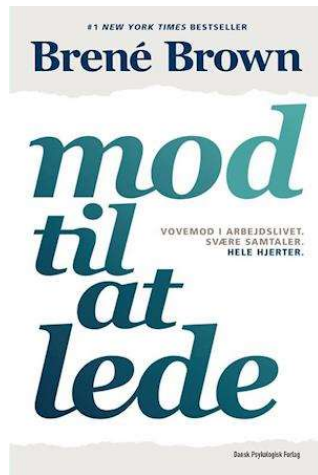
Fire kompetencer til mod i arbejdsliv

1. Tumle med sårbarhed

2. Efterleve værdier

3. Turde tillid

4. Lær at rejse sig



Brené Brown

Dialog med sidemakkeren

Hvad tror du, at der skal til,
for at flere læger under uddannelse,
tør udvise endnu mere mod
i arbejdet, ved at tale om dét,
der er sårbart i lægefagligt arbejde?

Hvis du vil kunne mere...

MILLE MORTENSEN

[Uddannelse i psykologisk tryghed](#)

[Foredrag](#)

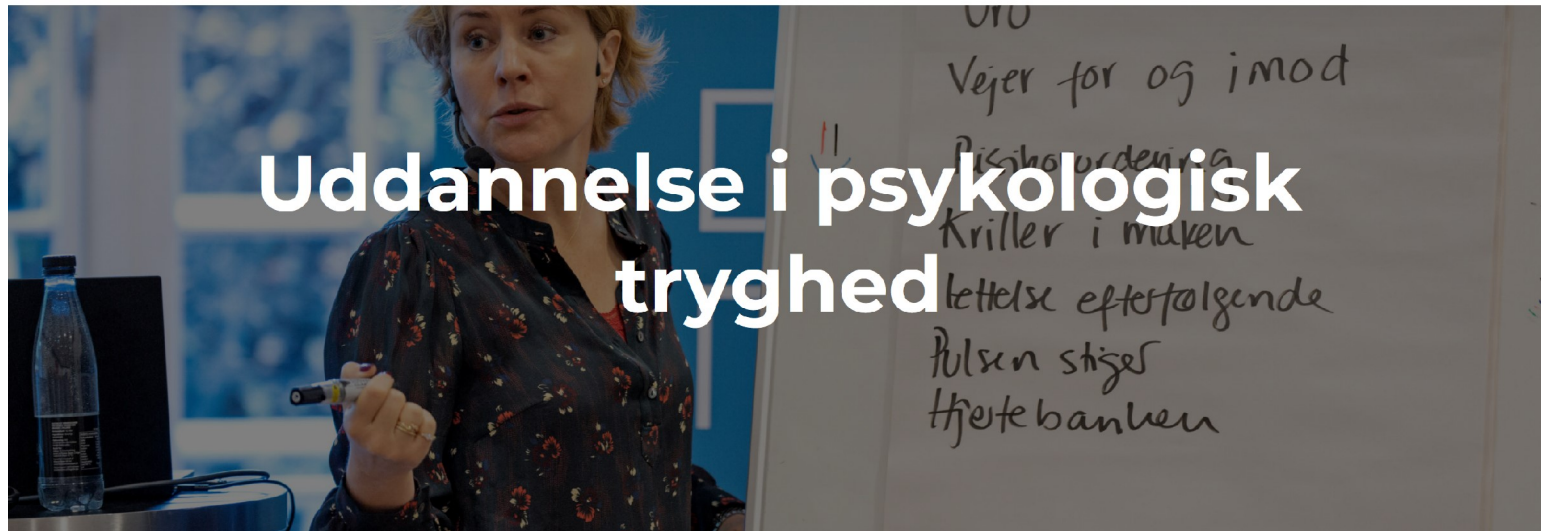
[Ledelsesudvikling](#)

[Organisationsudvikling](#)

[Om Mille](#)

[Udgivelser](#)

[Kontakt](#)



Om uddannelsen

De senere år har jeg afviklet rigtig mange forløb om psykologisk tryghed i både private og offentlige